

# MEMORIA RESPONSABILIDAD SOCIAL

*2018*



## INDICE

1. PERFIL DE LA ORGANIZACION
  
2. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS
  - 2.1 *MISIÓN*
  - 2.2 *VISIÓN*
  - 2.3 *VALORES*
  - 2.4 *COMPROMISOS*
  - 2.5 *OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE*
  - 2.6 *ANÁLISIS*
  
3. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS (STAKEHOLDERS)
  - 3.1 *CLIENTES*
  - 3.2 *PERSONAS EMPLEADAS*
  - 3.3 *PROVEEDORES*
  
4. ACCIÓN SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL
  - 4.1 *ACCIÓN SOCIAL*
  - 4.2 *ACCION MEDIOAMBIENTAL*
  
5. GOBIERNO Y POLITICA
  - 5.1 *ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA*
  - 5.2 *POLITICA*

## 1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN



*Razón Social:* Multianau SL.

*Dirección Fiscal:* C/ Guara, parcela 5D, nave 1 (Pol. Industrial Valdeconsejo) 50410 Cuarte de Huerva (Zaragoza)

*Delegaciones:*

- C/ Santo Domingo 8 22430 Graus (Huesca)
- C/ Guara, parcela 5D, nave 1 (Pol. Industrial Valdeconsejo) 50410 Cuarte de Huerva (Zaragoza)
- C/ Can Roses 20, nave 5 (Pol. Industrial Almeda) 08940 Cornellá de Llobregat (Barcelona)
- C/ Ciudad de Frías nº 2ª, nave 6 28021 Madrid

Dirección web: [www.multianau.com](http://www.multianau.com)

Sector: Servicios

CIF: B50819507

Contacto: [info@multianau.com](mailto:info@multianau.com)

Actividad: Limpieza y mantenimiento de superficies

Empresa de servicios fundada en 1999 en Aragón, cuya actividad principal es limpieza, aunque también engloba actividades como hostelería, jardinería o mantenimiento y conservación de edificios, contando para ello con una moderna infraestructura y personal especializado.

El 98% de los clientes de MULTIANAU pertenecen a la Administración Pública, entre los cuáles, cabe destacar, las instalaciones del Ejército de Defensa, los Centros de Convivencia del Ayuntamiento de Zaragoza o los Mossos, entre otros.

Desde el inicio de su actividad hasta la actualidad, MULTIANAU se ha caracterizado por un aumento de su actividad, lo que ha conllevado la expansión territorial de la empresa, con la apertura de delegaciones en Barcelona y Madrid, y prestando servicios en Aragón, Cataluña, La Rioja, Navarra, Comunidad Valenciana, Madrid, Castilla la Mancha, Extremadura y las Islas Baleares y Canarias.

A largo de su historia, MULTIANAU ha implementado sistemas de trabajo que le ha llevado a acreditar su operativa con diversas certificaciones y premios, tales como:

- ♦ Certificación ISO 9001:2015 de Gestión de Calidad (obtenida en 2002)

DNV·GL

# MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Número de certificado:/Certificate No.: 248563-2017-AQ-IBE-ENAC      Fecha Inicial de Certificación:/Initial date: 25 octubre 2002      Validez:/Valid: 31 octubre 2017 - 31 octubre 2020

Se certifica que el sistema de gestión de/This is to certify that the management system of

## MULTIANAU, S.L.

C/ Guara, Parcela 5 D Nave 1, 50410, Cuarte de Huerva, Zaragoza, Spain  
y las sedes que se mencionan en el Anexo que acompaña a este certificado / and the sites as  
mentioned in the appendix accompanying this certificate

es conforme a la Norma del Sistema de Gestión de Calidad/  
has been found to conform to the Quality Management System standard:

### ISO 9001:2015

Este certificado es válido  
para el siguiente campo de aplicación:

**Limpieza de interiores y exteriores.  
Mantenimiento de superficies.**

This certificate is valid  
for the following scope:

**Cleaning of insides and outsides. Maintenance  
of surfaces.**

Lugar y fecha/Place and date:  
Barcelona, 02 noviembre 2017



Oficina de emisión/  
For the Certification Body  
DNV GL – Business Assurance  
Edificio Inbisa Mas Blau, C/ Garrotxa  
6-8, 3º 1ª, El Prat de Llobregat,  
08820, Barcelona, Spain

*Ana del Río Salgado*  
Representante de la dirección/  
Management Representative

El incumplimiento de las condiciones establecidas en el Contrato puede dar lugar a la cancelación del certificado/  
Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.  
DNV GL BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA, S.L.U, C/ Garrotxa, 6-8, Pl. 3 Cf. 1, 08820, El Prat de Llobregat, Barcelona, Spain. TEL:+34 93 479 26 00.  
www.dnvgl.es/assurance

- ♦ Certificación ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental (obtenida en 2009)

DNV·GL

# MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Número de certificado:/Certificate No.: 248564-2017-AE-IBE-ENAC Fecha Inicial de Certificación:/Initial date: 20 julio 2009 Validez:/Valid: 31 octubre 2017 - 31 octubre 2020

Se certifica que el sistema de gestión de/This is to certify that the management system of

## MULTIANAU, S.L.

C/ Guara, Parcela 5 D Nave 1, 50410, Cuarte de Huerva, Zaragoza, Spain  
y las sedes que se mencionan en el Anexo que acompaña a este certificado / and the sites as mentioned in the appendix accompanying this certificate

es conforme a la Norma del Sistema de Gestión Ambiental/  
Has been found to conform to the Environmental Management System standard:  
**ISO 14001:2015**

Este certificado es válido  
para el siguiente campo de aplicación:

**Limpieza de interiores y exteriores.  
Mantenimiento de superficies.**

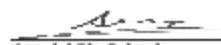
This certificate is valid  
for the following scope:

**Cleaning of insides and outsides. Maintenance  
of surfaces.**

Lugar y fecha/Place and date:  
Barcelona, 02 noviembre 2017



Oficina de emisión/  
For the Certification Body  
DNV GL – Business Assurance  
Edificio Inbisa Mas Blau, C/ Garrotxa  
6-8, 3º 1ª, El Prat de Llobregat,  
08820, Barcelona, Spain

  
Ana del Rio Salgado  
Representante de la dirección/  
Management Representative

El incumplimiento de las condiciones establecidas en el Contrato puede dar lugar a la cancelación del certificado/  
Lack of fulfillment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.  
DNV GL BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA, SLU, C/ Garrotxa, 6-8, Pl. 3 Of. 1, 08820, El Prat de Llobregat, Barcelona, Spain. TEL: +34 93 479 26 00.  
[www.dnvgl.es/assurance](http://www.dnvgl.es/assurance)

- ◆ Certificación OSHAS 18001:2007 de Seguridad y Salud Laboral (obtenida en 2009)

DNV·GL

# MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Número de certificado:/Certificate No.: 247838-2017-AHSO-IBE-ENAC Fecha Inicial de Certificación:/Initial date: 09 noviembre 2009 Validez:/Valid: 31 octubre 2017 - 31 octubre 2020

Se certifica que el sistema de gestión de/This is to certify that the management system of

## MULTIANAU, S.L.

C/ Guara, Parcela 5 D Nave 1, 50410, Cuarte de Huerva, Zaragoza, Spain  
y las sedes que se mencionan en el Anexo que acompaña a este certificado / and the sites as mentioned in the appendix accompanying this certificate

es conforme a la Norma del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo/  
has been found to conform to the Occupational Health and Safety Management System standard:

### OHSAS 18001:2007

Este certificado es válido  
para el siguiente campo de aplicación:

**Limpieza de interiores y exteriores.  
Mantenimiento de superficies.**

This certificate is valid  
for the following scope:

**Cleaning of insides and outsides. Maintenance  
of surfaces.**

Lugar y fecha/Place and date:  
Barcelona, 02 noviembre 2017



Oficina de emisión/  
For the Certification Body  
DNV GL – Business Assurance  
Edificio Inblsa Mas Blau, C/ Garrotxa  
6-8, 3º 1ª, El Prat de Llobregat,  
08820, Barcelona, Spain

*Ana del Río Salgado*  
Representante de la dirección/  
Management Representative

◆ Premio Empresa Huesca 2010

4 | VIVIRHUESCA

Miércoles 9 de junio de 2010 | Heraldo de Huesca

## Multianau recibió el Premio Empresa 2010 animando a defender el empleo

El galardón reconoce la trayectoria y relevancia de los empresarios de la provincia

La firma distinguida se creó en Graus en el año 1999 y se dedica a la limpieza

**HUESCA.** La empresa grausina Multianau se alzó con el Premio Empresa Huesca 2010 convocado por el Instituto Aragonés de Fomento (IAF) y la Confederación Empresarial de la Provincia de Huesca (CEOS-CEPYME HUESCA) y que ayer celebró su quinta edición ante un numeroso auditorio que dejó pequeño el aforo del salón de actos del Parque Tecnológico Walqa, en el edificio Félix de Azara.

Ramón Coscolluela, gerente de Multianau, recibió el galardón de manos del consejero de Industria del Gobierno de Aragón, Arturo Aliaga. Con ese premio se reconoce la trayectoria y buen hacer en el ámbito económico de la empresa de limpieza y mantenimiento, que comenzó su andadura en 1999 y hoy tiene 1.100 trabajadores. Coscolluela agradeció el premio y habló de su empresa como "un grupo de gente trabajadora, fiel a unos principios de calidad y que no se rinde". Asimismo, animó a los empresarios de la provincia a seguir adelante, a formarse, unirse y valorarse. "Somos las empresas que tenemos que defender el trabajo de las gentes de estas tierras", afirmó.

El gerente de la empresa galardonada y los representantes de las otras cuatro finalistas, que recibieron el reconocimiento a la Innovación (Farmacia Marro), la Trayectoria Empresarial (Tejera Consultores), la Pyme (Newlink) y al Joven Emprendedor (Gráficas



Ramón Coscolluela, gerente de Multianau, se dirigió al público después de recibir el premio. JAVIER BLASCO



Leopoldo Abadía, de pie y a la izquierda, habla con el consejero Aliaga a su llegada al salón de actos. JA

## EL DATO

# 20

Han sido 20 empresas de la provincia las que optaban al Premio Empresa Huesca 2010. Entre las cinco finalistas, se otorga un galardón de máxima distinción y cuatro premios de honor.

## HAN DICHO

"No somos ajenos a lo que está pasando, pero no tenemos culpa de que se hayan hecho las cosas mal"  
**ARTURO ALIAGA**  
Consejero de Industria

"Somos los principales responsables de la creación de riqueza y de su redistribución a través del empleo"  
**JOSÉ LUIS LÓPEZ**  
Presidente de Ceos-Cepyme

Huesca), transmitieron un mensaje de optimismo en unos momentos complicados".

El presidente de la Ceos, José Luis López, comentó que, según los últimos datos de la Tesorería General de la Seguridad Social, el número de parados en la provincia es de 11.117, casi tres veces más de los que había el 1 de enero de 2008. "Aunque también es cierto que hoy, y según la misma fuente, hay 17.500 personas más que están trabajando respecto a las que había en diciembre de 1998", añadió. Asimismo, anunció que la convocatoria de los Premios Empresa Huesca 2011 se hará de forma conjunta con la Cámara de la Cámara de Comercio, que otorga los premios de la Excelencia Empresarial porque "son tiempos de austeridad".

## Recursos escasos

El responsable de Industria del Gobierno autonómico respondió a las alusiones a los políticos y Leopoldo Abadías. El profesor y escritor aragonés, autor de "La crisis ninja" y "La hora de los sensatos" ofreció una amena conferencia sobre la crisis económica actual en la que no ahorró críticas para las entidades financieras y el Gobierno. Ante la actual coyuntura, Aliaga solicitó confianza en las instituciones porque "no somos ajenos a lo que está pasando" aunque "como gobierno regional no tenemos la culpa de que se hayan hecho las cosas mal".

También contestó a las demandas del presidente de Ceos acerca de las soluciones que los empresarios proponen a las administraciones públicas, en temas como la rebaja de la presión fiscal, la priorización en la inversión productiva, la innovación y la internacionalización. "Nuestros recursos son escasos y susceptibles de usos alternativos", afirmó Aliaga, quien señaló que "se trata de priorizar". Se refirió a las inversiones realizadas por el Gobierno de Aragón en las pistas de esquí, Walqa o la Plataforma Logística PLHUS.

I. G. M.

### LOS FINALISTAS

## FARMACIA MARRO

#### PREMIO EMPRESA A LA INNOVACIÓN

Empresa familiar fundada en 1941, cuenta con un equipo de 20 personas y dos colaboradores externos. Cuenta con la norma ISO 9001, que aplica a todos sus servicios, y es una de las farmacias más avanzadas en servicios profesionales farmacéuticos y pionera en el uso de las TIC en farmacia. Ha desarrollado un software propio que utilizan más de 400 farmacias en España.

## GRÁFICAS HUESCA

#### PREMIO AL JOVEN EMPRENDEDOR

Nació en 1995 gracias a la iniciativa de Silvia Perbech y Mariano Sánchez, con formación y experiencia en el sector de la impresión gráfica. Su crecimiento ha sido constante y pasó de 2 a 12 trabajadores. Cuenta con una máquina Offset de cinco colores, otra de un color, una guillotina, seis estaciones de trabajo Apple y una máquina CTP instalada por Fuji con tecnología limpia.

## TEJERA CONSULTORES

#### PREMIO A LA TRAYECTORIA EMPRESARIAL

Empresa familiar ubicada en Fraga con una amplia trayectoria profesional dedicada al asesoramiento integral de las pequeñas y medianas empresas y a los autónomos. Sus inicios se remontan a 1968, cuando Joaquín Tejera y Lupe Foixench abrieron una pequeña asesoría. El capital humano y el buen ambiente de equipo de trabajo son las piezas clave del éxito.

## NEWLINK

#### PREMIO A LA MEDIANA EMPRESA

En 1997, un profesor de idiomas irlandés afincado en Huesca y otro oscense crearon una academia de idiomas con la idea de que la empresa ofreciese enseñanza en todo el mundo. Trece años después, se ha convertido en la primera empresa aragonesa del sector de los cursos en el extranjero. En 2009 incrementó su volumen de facturación en un 46%.

- ♦ Distintivo Igualdad en la Empresa 2014



De izquierda a derecha: D<sup>a</sup> Susana Camarero Rodriguez (Secretaria de Estado de los Servicios e Igualdad) D. Ramón Cosculluela Lacambra (Gerente de MultiANAU) S.L. y D<sup>a</sup> Rosa Urbón Izquierdo (Directora General del Instituto de la mujer y para la Igualdad de Oportunidades).

## 2. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

MULTIANAU es una empresa de servicios integrados especializada en la limpieza y mantenimiento de superficies, con sede social en la localidad zaragozana de Cuarte de Huerva, con delegaciones además en Graus (Huesca), Cornellá de Llobregat (Barcelona), y Madrid; y múltiples centros de trabajo repartidos por toda la geografía española.

Se trata de una empresa que ha evolucionado, desde su creación en 1999, como una pequeña empresa familiar a una gran empresa, consolidada e integrada por una plantilla que supera las dos mil personas.

Sin embargo, a pesar de la expansión territorial, del incremento de su plantilla y de las cifras de facturación, los valores de esta organización han permanecido invariables desde su fundación: Respeto, Calidad, Compromiso con las personas, Sostenibilidad e Integridad, Igualdad, Honestidad y Transparencia, Aprendizaje continuo y Seguridad y Salud en el trabajo. Estos son los elementos básicos que constituyen los cimientos de MULTIANAU y los que definen la política de esta organización.

Siempre se ha caracterizado por su Sistema de Gestión Integrada basado en la Calidad, la Responsabilidad Social Corporativa y la Prevención. Este compromiso ha dado lugar a una gestión tripartita que defiende como principios básicos el desempeño de sus actividades basadas en la implantación de procedimientos que nos permitan ofertar tanto a nuestra plantilla como a nuestros clientes, las ventajas derivadas de un óptimo desarrollo del servicio dentro de unos altos parámetros de excelencia.

Todo este sistema de gestión nos permite asegurar la obtención de resultados de acuerdo a unos requisitos exigibles por el cliente y/o legalmente, la prevención de la contaminación, el respeto al medio ambiente y velar por el bienestar, la seguridad y salud de sus personas trabajadoras por encima de las exigencias legales, implementando la adecuación a la certificación de la OHSAS 18001:2007 (certificación que MULTIANAU obtiene desde 2009).

La Política de Calidad y Responsabilidad Social es la que orienta a MULTIANAU hacia la mejora en los procesos de prestación de los servicios, hacia el absoluto control de los residuos recogidos y producidos por la propia actividad, guía en el futuro hacia la realización de actuaciones para hacer, no solo el menor daño posible a la naturaleza, sino en la medida de sus posibilidades, favorecerla teniendo como objetivo final convertir y mantener a MULTIANAU dentro de los parámetros de una empresa ECOLOGICA Y AMIGA DEL MEDIOAMBIENTE.

Atendiendo a esto, MULTIANAU certifica su Sistema de Gestión Ambiental según la ISO 14001:2015 desde el año 2009.

Para asegurar la conformidad en todas las actuaciones llevadas a cabo, la Dirección de MULTIANAU ha establecido e implantado un Sistema de Gestión Integral basado en la Calidad, Gestión Medioambiental y Prevención de Riesgos, certificado según las normas: UNE-EN ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de Calidad. Requisitos", UNE-EN ISO 14001:2015 "Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso" y respecto a prevención la implantación de la OHSAS 18001: 2007.

Posteriormente, acorde al ritmo al que ha crecido la empresa, se han ido ampliando los requerimientos internos y externos para adaptar MULTIANAU a los cambios globales que nos afectan, un ejemplo de ello es la orientación de nuestras acciones en base a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Correlativamente a las acreditaciones mencionadas, MULTIANAU desde su constitución, ha apostado por la Igualdad de Género, inicialmente, a través de prácticas informales, en 2010, ya publicada la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de Marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, procedió a formalizar legalmente su compromiso con el I Plan de Igualdad de la Organización (en el año 2010 la plantilla de MULTIANAU era inferior de 250 personas trabajadoras y no era obligatorio implementarlo).

En 2013, se determinó por parte de la dirección de la empresa, ante el crecimiento y los cambios producidos desde el 2010 dentro de la organización, la necesidad de renovar su compromiso con la realización de un nuevo Plan de Igualdad, el II PLAN DE IGUALDAD.

En el año 2015 (correspondiente a la convocatoria de 2014) recogió el "Distintivo de Igualdad". Se trata de una marca de excelencia que reconoce a las entidades que aplican medidas y políticas de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el ámbito laboral mediante la implementación de las medidas que integran sus planes de igualdad y de otras medidas innovadoras establecidas por la propia organización. Este reconocimiento lo otorga el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad cada tres años, aunque anualmente el Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades solicita a las entidades distinguidas un informe de las actividades relacionadas con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres para constatar que se mantiene el nivel de excelencia por el que fueron merecedoras del distintivo.

Además de reconocer a las entidades distinguidas que tienen unas medidas implementadas en materia de Igualdad entre hombres y mujeres, a esta concesión puede optar cualquier empresa que destaque, de forma integral, en las medidas desarrolladas en cuanto a las condiciones de trabajo, en los modelos de organización y otros ámbitos como los servicios, productos y publicidad en la empresa.

Por el hecho de haber obtenido esta destacada distinción, MULTIANAU pasa automáticamente a formar parte de la Red DIE, Red de empresas con distintivo "Igualdad en la Empresa". La Red DIE, la integran actualmente 147 empresas y tiene como objetivo principal el intercambio de buenas prácticas en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el ámbito laboral, a través de todos los medios de que disponen, entre los que destacan la celebración de jornadas técnicas presenciales y el resultado del trabajo de grupos de empresas en el análisis de temas concretos que interesen a la propia Red, siempre dentro de la igualdad de oportunidades de mujeres y hombres en el empleo.

Con la incorporación del Distintivo de Igualdad, MULTIANAU consigue una vez más acreditar la calidad de sus procesos en el cumplimiento de la igualdad de oportunidades para todas las personas que componen su plantilla.

Actualmente, con más de 2000 personas trabajadoras (personal indefinido y temporal) ha decidido apostar por un III PLAN DE IGUALDAD, se está empezando la promoción de dicha negociación y la previsión es que quede cerrado y firmado antes de que acabe el 2019.

En este 2018, por parte de la dirección, se determina el inicio de Campañas de Concienciación, tanto a nivel interno como externo, sobre Igualdad. Nuestra primera campaña se realiza en Noviembre de 2018, donde una de nuestras trabajadoras, víctima de la violencia de género, vuelve a ser muy valiente, contando parte de su historia, en una carta que titula "SOLO SE VIVE UNA VEZ".

Dicha carta la escribe con el objetivo de que aquellas mujeres que estén viviendo la misma situación, sepan que no están solas y que "sólo tienen que descolgar el teléfono".

La carta se leyó en diferentes centros de trabajo, se publicó en la red DIE, quién a su vez la publicó a través de un boletín en twitter. Se publicó en la web de la empresa, se distribuyó a organizaciones sindicales (USO indico que la iba a publicar en su revista), y a través de la cuenta personal de la agente de igualdad se compartió este enlace en LinkedIn, se compartió el enlace en dicha red.

Y se recibió una felicitación de la secretaria de estado de Igualdad, Soledad Murillo, por la actuación de la empresa.

- ♦ I CAMPAÑA DE CONCIENCIACIÓN SOBRE IGUALDAD - Carta "SOLO SE VIVE UNA VEZ" (Noviembre 2018)

## Solo se vive una vez

Hoy después de ocho años, he decidido contar mi vivencia por si pueda ayudar a todas y todos que sufran (maltrato), aquí lo llaman violencia de genero.

Hace ocho años conocí al que iba a ser mi pareja. Al principio todo era maravilloso muy atento, cariñoso... un amor de hombre.

Cuando llevábamos un año decidimos irnos a vivir juntos (lo peor que hice en mi vida) ahí empezó mi Calvario.

Recuerdo mi primera bofetada, había ido a comprar pescado para él, pero había mucha gente y tarde, se engodo y me pegó.

Los demás golpes eran por lo mismo o se inventaba para pegarme, tenía cardenales unos encima de otros y me decía "no sé donde pegarte, estas llena de cardenales pero no aprendes"...

Una de mis peores pesadillas es cuando me rida, me hacia mucho daño y no le importaba, era oya, me hacia gotos porque se sentia Orgulloso.

A consecuencia de eso empecé a gumar, él dio mi pelo y me preguntó, le dije que sí, me obligó a desnudarme, me sentó en la cama y con una barra de hierro empezó a pegarme, contaba los golpes setenta en la planta de los pies, treinta y cinco en las manos, puñetazos en la cara, golpes en los oídos, patadas...

A consecuencia de eso, me rompió la mano, la nariz, me perforó los oídos, me rompió costillas, la clavícula, el cuello... Le pedí por favor que me llevara al hospital y me dijo "que qué iba a decir", le contesté que diría me había caído, él me dijo "primero te rompo y luego te curo".

En la calle era un ángel pero en la casa era un demonio, le cambiaba hasta la cara, yo no era nada para él, eso no es amor, me decía que no valía nada, que dejara mi trabajo porque había hombres malos, que él me quería, que sin mí se moría (mentiras), que sin él yo iba a ser una desgraciada, que me echarían de mi trabajo, que no tendría donde vivir...

Estaba harta de tantos golpes, no era yo, me miraba en el espejo y no me reconocía y cuando me preguntaban que me había pasado, yo mentía, decía que me habían robado el bolso, otras veces, que me había caído por la escalera.

El último día de mi calvario, me robo el telefono, me empujó en la cocina y me volvió a romper la nariz y las costillas, entonces decidí irme, porque sabía que esa noche me iba a matar, en un despiste suyo, cogí mi bolso, mi telefono y salí corriendo. Cuando se dio cuenta me persiguió por una calle oscura, me dijo "recuerda que he venido a por ti y eso tiene sus consecuencias".

Pero yo había decidido denunciarle, me fui a un hospital y me dieron el parte de lesiones, que no era poco, tarde cuatro meses en poder leerlo, fui a Comisaría y fueron a por él, encima a mí me dio pena y el comisario me dijo "Señora, ¿ha visto usted lo que él le ha echo?"

Le metieron en prisión, ha estado cinco años, yo pedí el traslado en mi empresa, porque me entro el miedo y me fui a otra ciudad.

Cuando me enteré que ya estaba libre a través de la policía, me volvió el miedo y entonces conocí a Eva de Moltianau, le pedí por favor que me trasladara otra vez y no tuve ningún problema, al contrario, me garantiza un montón de ciudades donde podría ir con toda mi antigüedad.

Moltianau me ha demostrado que cuando te pasa algo así, te ayuda, no como decía él, solo tengo que levantar el teléfono.

Hoy sigo teniendo control de la policía que me llama habitualmente y viene a verme a ver qué tal estoy.

No tengáis miedo, no os vais a quedar sin trabajo y os aseguro que se sale, de donde no se sale es de un caja de pino.

Sólo he contado una parte, es mucho más pero todavía me pongo nerviosa y mala cuando lo recuerdo, perdonar mi letra pero como os dije, me pongo nerviosa.

hoy en día soy feliz, no tengáis miedo, no consentáis ser sumisas,  
SÓLO SE VIVE UNA VEZ  
y la vida es muy bonita.

Posdata: Gracias a mi Psicólogo,  
a la policía y a Mutianav, sobre todo  
gracias Eva gracia Leticia.

- Carta felicitación de la secretaria de estado de Igualdad, Soledad Murillo.



MINISTERIO  
DE LA PRESIDENCIA, RELACIONES CON LAS CORTES  
E IGUALDAD

Soledad Murillo de la Vega  
SECRETARIA DE ESTADO  
DE IGUALDAD

Madrid, 21 de noviembre de 2018

**Ramón Cosculluela Lacambra**  
Gerente de Multifanau, S.L.  
Guara, Parcela 5B, nave 1, Pol. Ind. Valdeconsejo  
50410 Cuarte de Huerva (Zaragoza)

Estimado Ramón,

Ha llegado a nuestro conocimiento, a través de Eva María Barrabino, vuestra directora de RRHH y responsable de igualdad a efectos del distintivo "Igualdad en la empresa" una copia de la desgarradora carta manuscrita de una empleada de tu empresa, víctima de violencia de género, a la que habéis ayudado como nos gustaría que lo hicieran todas las empresas de este país.

Por nuestra parte, nos sentimos orgullosas del comportamiento de su empresa, la cual, desde 2014 forma parte de la Red DIF, grupo del que se esperan no solo una gestión adecuada de las personas de la plantilla, sino excelente en aspectos tan importantes para la vida laboral y personal de las mismas.

Asimismo, como sabes, en la recopilación que hacemos de las actividades de las empresas de la Red DIF en relación con el 25 de noviembre, Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer 2018, vamos a incluir este testimonio tan desgarrador y a la vez esperanzador como parte de las buenas prácticas de vuestra empresa.

Reiterar mi agradecimiento a la vez que os animo a que sigáis colaborando de esta forma tan activa con nuestra Red.

Un afectuoso saludo,

*Un abrazo y como vos fecund*  
*S. Murillo*  
*Soledad Murillo*

## ***MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y COMPROMISOS***

### ***2.1 MISIÓN***

Trabajamos para conseguir la satisfacción de nuestros clientes en la prestación del servicio que suministramos. Y es fundamental para nosotros nuestra gente y su calidad de vida.

### ***2.2 VISIÓN***

Alcanzar un puesto estratégico en el mercado de los servicios de limpieza por nuestra capacidad de ofrecer servicios de alta calidad, con una excelente atención al cliente, y a la vez por aportar a la sociedad unos valores humanos que son fruto de nuestra profesionalidad y compromiso con la responsabilidad social.

### ***2.3 VALORES***

- Respeto
- Calidad
- Compromiso con las personas
- Sostenibilidad e Integridad
- Igualdad
- Honestidad y transparencia
- Aprendizaje continuo
- Seguridad y salud en el trabajo

### ***2.4 COMPROMISOS***

- El respeto por todas las personas que rodean a la organización, tanto a nivel interno como externo.
- Los Clientes son la razón de nuestro trabajo. La satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes constituyen permanentemente nuestros objetivos principales.
- La Calidad en el servicio facilita la fidelización de nuestros clientes y contribuye a que MULTIANAU fortalezca su organización.

- El bienestar y el desarrollo de las personas que forman la plantilla de MULTIANAU es un compromiso. Por lo que promovemos la formación, la creatividad y la sinergia entre profesionales.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables de calidad, ambientales y de seguridad y salud, incluyendo requisitos de clientes u otros que la organización suscriba.
- MULTIANAU mantiene un compromiso activo para evitar la contaminación, utilizando métodos, prácticas y productos más respetuosos con el medioambiente y la salud laboral, como productos ecológicos.
- Integrar la Igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres en MULTIANAU..
- Integrar la perspectiva de género en la gestión de la empresa y en los departamentos internos.
- Facilitar, promover e implantar la conciliación de la vida laboral, personal y familiar de toda la plantilla.
- Somos respetuosos con las normas y leyes establecidas que implican procedimientos honrados y totalmente claros que garantizan la legalidad de los mismos.
- Nos comportamos y expresamos con coherencia y sinceridad de acuerdo con los valores de verdad y justicia.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema integrado de gestión mediante la revisión continua de los procesos y establecimiento de objetivos de mejora.
- Prevenir lesiones y enfermedades, estableciendo objetivos de mejora de las condiciones de trabajo dirigidos a elevar el nivel de protección de la seguridad y la salud de las personas trabajadoras en MULTIANAU. Esta conducta incluye el cumplimiento de la legislación que ha sido promulgada en beneficio de todos.
- Identificar y evaluar los riesgos laborales de los puestos de trabajo – tareas y de las instalaciones, así como eliminar y/o reducir los riesgos evaluados.
- Garantizar una óptima organización preventiva de MULTIANAU cuyo principal soporte es asegurar un grado elevado de protección a las personas, los bienes y al medio ambiente, a través de los medios, estructuras y sistemas de gestión apropiados.

## 2.4 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Los objetivos de desarrollo sostenible guían nuestra estrategia, desde MULTIANAU trabajamos afrontando nuevos retos, generando nuevas oportunidades de negocio, promoviendo la innovación y mejorando nuestras relaciones con el cliente, empleado y proveedor para conseguir un futuro justo para todos. Con ello, no solo queremos estar involucrados sino que queremos impulsarlos.

### 5 IGUALDAD DE GÉNERO



#### Nuestro objetivo: # LimpiamosLaDesigualdad#

- Promoción de la negociación del III Plan de Igualdad de MULTIANAU.
- Nuestra cultura empresarial tiene tolerancia cero ante cualquier tipo de forma de violencia y de acoso en el entorno laboral.
- Apoyo total a las mujeres víctimas de la violencia de género.

### 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

#### Nuestro objetivo: Empresa de y para las personas.

- Trabajamos para la creación de empleo.
- Facilitamos el acceso al mercado laboral a personas con riesgo de exclusión social y diversidad funcional.
- Comprometidos con: La Igualdad de oportunidades, Desarrollo profesional a través de la formación, Conciliación, Integración y Seguridad y Salud laboral.

## 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



### Nuestro objetivo: Ser una empresa sostenible

- Inversión en I+D+i para mejorar la eficiencia energética en materia de sostenibilidad y eliminación del consumo de aerosoles.
- Promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.
- Crear e implantar programas de educación ambiental entre nuestra plantilla.

## 13 ACCIÓN POR EL CLIMA



### Nuestro objetivo: Empresa amiga del medio ambiente

- Trabajamos con materiales y técnicas respetuosas con el entorno y en una mejora continua de nuestros procesos, para reducir la generación de residuos y consumo de productos y así prevenir la contaminación.

## 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



### Nuestro objetivo: Empresa con valores compartidos en RSC

- Establecer acuerdos de cooperación y alianzas con empresas y organismos públicos en materia de sostenibilidad.
- Proporcionamos información transparente y fiable a todos nuestros grupos de interés.

## COMPROMISO FIRMADO – RSA



## COMPROMISO DE LA ORGANIZACIÓN CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

D./D<sup>ña</sup>. RAMÓN COSCULLUELA LACAMBRA , con DNI 18008470-E, en calidad de representante de la empresa MULTIANAU, S.L, con C.I.F. B-50819507, y domicilio en c/ GUARA, PARCELA 5D, NAVE 1 ( POL. IND. VALCONSEJO) de CUARTE DE HUERVA (ZARAGOZA), según poderes otorgados, declaro que la entidad a la que represento se compromete a aplicar de forma voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, y en sus políticas y procedimientos, los valores y códigos éticos relacionados en el presente documento, que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que derivan de sus acciones.

Asimismo declaro que dicha entidad está al corriente en las obligaciones con Hacienda y con la Seguridad Social, y no se encuentra en ninguno de los supuestos de prohibición para contratar con el sector público o para recibir subvenciones de las Administraciones Públicas.

En Graus, a 1 de Septiembre de 2019

Firma 

 **multiANAU**  
Limpieza y Mantenimientos

CIF B-50819507  
C/ Guara, nave 1 parcela 5 D.  
Pol.Ind. Valdeconsejo  
Teléfono 976 406781  
50410 Cuarte de Huelva  
(Zaragoza)

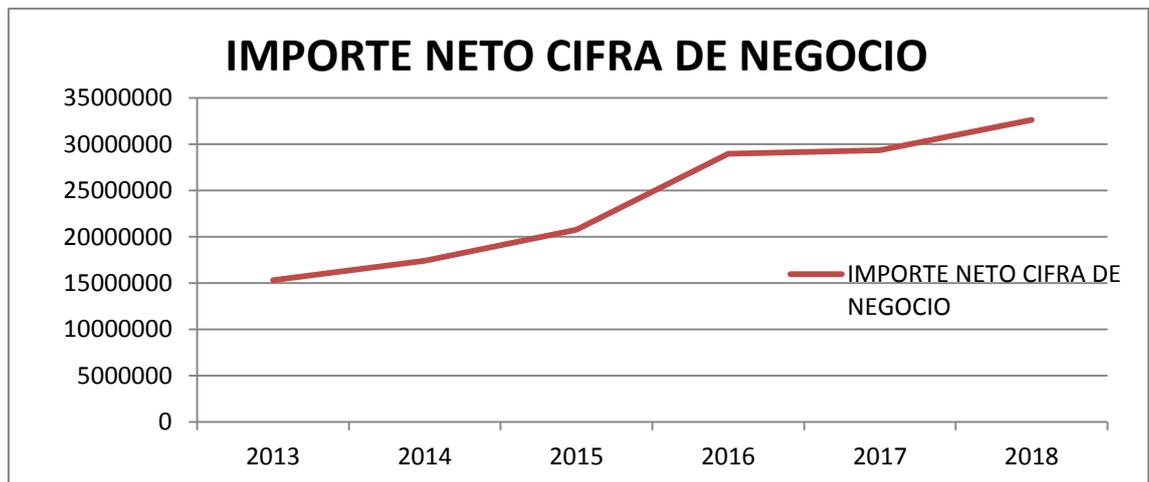
## 2.6. ANALISIS

MULTIANAU tiene creado un procedimiento para identificar y evaluar los riesgos que puedan afectar su actividad o a sus empleados para intentar palearlos antes de que se produzcan o poder minimizar al máximo sus efectos.

Así mismo, anualmente se establecen objetivos específicos a ciertos departamentos que permitan a la organización cumplir el objetivo general de Mejora constante, asociado siempre a la calidad del servicio.

Gráficamente, podemos analizar de manera rápida y visual la evolución que ha tenido MULTIANAU, tanto en valores de cifra de negocios, como en número medio de trabajadores.

IMPORTES NETOS DE CIFRA DE NEGOCIO:



NÚMERO MEDIO DE TRABAJADORES:

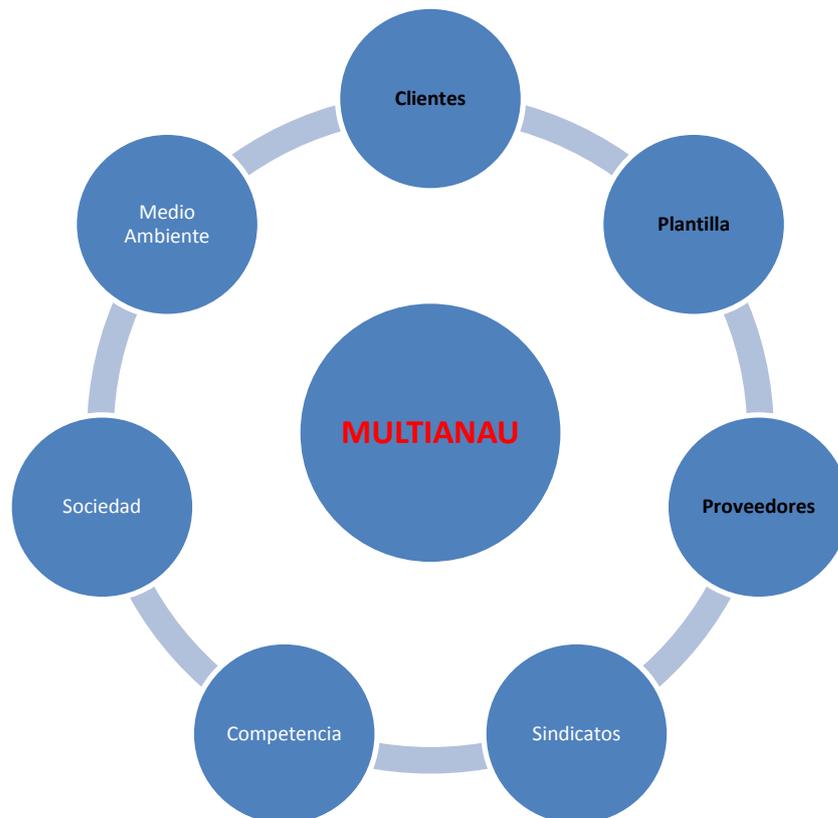


### 3. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS (STAKEHOLDERS)

Ofrecer servicios implica que los trabajadores de MULTIANAU estén implicados en la vida diaria de nuestros clientes. Esto requiere un alto nivel de confianza y colaboración en MULTIANAU y sus clientes, y entre MULTIANAU y sus proveedores, y por supuesto, entre MULTIANAU y las personas trabajadoras. Todo está perfectamente integrado en nuestra manera de entender el negocio.

En MULTIANAU se han definido como grupos de interés a cualquier individuo, grupo u organización que forme parte o se vea afectada por la misma, obteniendo algún beneficio o perjuicio.

Principalmente, los grupos de interés identificados son: personas trabajadoras, proveedores/empresas subcontratadas, sindicatos/comités de empresa, cliente-administración pública, competencia, usuarios/consumidores/comunidades del entorno (sociedad) y Medio ambiente.



La relación con nuestros grupos de interés es una parte esencial de nuestros procesos estratégicos pues son una fuente permanente de información con la que poder orientar la estrategia de la empresa y reforzar la efectividad de nuestras acciones, por lo que interaccionamos con ellos de forma significativa.

### **3.1 CLIENTES**

Para MULTIANAU los clientes son su prioridad, porque son quienes nos permiten el desarrollo de la actividad mediante la prestación de servicios en sus instalaciones.

Por ello, mantiene una relación estrecha durante la contratación de sus servicios, donde la interrelación y el dialogo se realiza con una comunicación transparente, profesional y confiable; con el objeto de conocer sus inquietudes y necesidades y mejorar continuamente.

Para dar un servicio personalizado a cada cliente, MULTIANAU analiza las necesidades personalmente de cada cliente, visitando las instalaciones para adaptar los tiempos a cada superficie y así dar un servicio de calidad.

Se centra principalmente en tres focos de interés:

- Satisfacción

Un cliente satisfecho quiere decir que la organización está haciendo bien su trabajo.

- Para medir el grado de satisfacción, se realizan encuestas, visitas a los centros, y reuniones de las que se obtiene directamente la impresión. Se identifican los puntos fuertes a mantener, así como las incidencias que surjan, se trazan planes de resolución de las mismas y se llevan a cabo las correcciones, lo que supone un proceso para mantener la mejora continua de la organización.  
De manera prioritaria, se presta una atención efectiva a las quejas y reclamaciones, ya que éstas son consideradas una valiosa contribución para asegurar altos niveles de servicio.

- Calidad de los servicios.

- La calidad es un objetivo primordial desde los inicios de la organización, por tanto, es un factor que se tiene muy en cuenta de cara a la relación con nuestros clientes. MULTIANAU ofrece la calidad como distintivo de su empresa.

- Transparencia informativa sobre el servicio.

- Como la mayoría de los clientes de MULTIANAU pertenecen al sector público, los contratos que se firman son públicos incluso antes de la rúbrica. Son pliegos de condiciones que impone el cliente y MULTIANAU consigue en concursos, por lo que todas las condiciones están al alcance de cualquier interesado, aunque siempre, se respeta la privacidad del cliente y se protegen sus datos de acuerdo con la ley.

### **3.2 PERSONAS EMPLEADAS**

En MULTIANAU las personas son el corazón de nuestro negocio. Contamos con una plantilla media en torno a los 2000 personas trabajadoras, alcanzando los 2200 en algún pico de contratos, por lo que, las personas son nuestro principal activo y es nuestro recurso de mas valor.

Tenemos claro que nuestro éxito se basa en la excelencia en la gestión de las personas. Sabemos que la plantilla debe de ser tratada con respeto y estar motivada, por esto se siente orgullosa de pertenecer a la compañía.

Por ello nos esforzamos en formar y capacitar a nuestros colaboradores y colaboradoras. De esta manera, les ofrecemos nuevas oportunidades profesionales y, en consecuencia, nuevas oportunidades de desarrollo personal.

Somos conscientes de la importancia que tiene en el desempeño del trabajo la conciliación con la vida personal y familiar, por lo que, intentamos adaptar el puesto a sus necesidades, además de fomentar la corresponsabilidad.

En nuestra política de gestión de las personas, la salud y la seguridad son una prioridad a la que dedicamos los recursos necesarios.

Por ello, año tras año la empresa se esfuerza por conseguir los más altos niveles de satisfacción y bienestar de sus empleados. Estos son los principios básicos de nuestra actuación:

- Asesoramiento y resolución de consultas de las personas trabajadoras.
- Crear un entorno de equidad. Respetar y fomentar la diversidad social y cultural en la empresa. Y no tolera ningún tipo de discriminación contra su plantilla en el ámbito laboral, teniendo todas sus personas trabajadoras derecho a un trato justo e igual.
- Asegurar la formación constante en el puesto de trabajo y fomentar la transmisión de conocimientos entre empleados. Se ofrece a todos los empleados oportunidades formativas ajustadas a la función que desempeñan.
- Promover el desarrollo del personal, a través de la carrera profesional y ofreciendo posibilidades de promoción.
- Seguir un código de buenas prácticas y difundirlo.
- Asegura unas condiciones de trabajo adecuadas para sus empleados, incluyendo lo niveles apropiados de seguridad y salud. Cumpliendo con la normativa legal en materia laboral y de prevención de riesgos laborales.
- Abonar salarios adecuados, que cumplen la legislación aplicable, incluyendo los convenios colectivos.
- Respetar la intimidad del empleado y sus datos, de acuerdo con la ley.
- Favorecer la conciliación de la vida laboral, personal y familiar de las personas que trabajan en MULTIANAU.
- Promover y mejorar las posibilidades de acceso de las mujeres a cargos de responsabilidad y toma de decisiones.

Pero en nuestro afán por mejorar, durante el último ejercicio se han llevado a cabo acciones para mejorar esos principios mínimos:

- III Plan de Igualdad. Iniciando la promoción de dicha negociación.
- Negociación con las personas trabajadoras de condiciones de trabajo que mejoran las condiciones mínimas establecidas por convenios colectivos.
- Elaboración y cumplimiento de un Plan de Formación ambicioso y en continua mejora e innovación para dar respuesta a las necesidades de adaptación de nuestros empleados a las exigencias del servicio.

Desde MULTIANAU sabemos que somos un grupo de personas con diferentes capacidades complementarias, comprometidas con un propósito y un objetivo de trabajo, guiadas por un planteamiento común con responsabilidades compartidas.

Para que todo funcione necesitamos que la comunicación interna sea cercana y proactiva, por ello, se realizan reuniones periódicas de los supervisores con los equipos para abordar mejoras y valoraciones.

Y desde el departamento de RRHH se trabaja para crear proyectos que ayuden a cuidar la satisfacción de la plantilla, siendo muy conscientes de que el bienestar de las personas trabajadoras debe cuidarse.

### **3.3 PROVEEDORES**

Los proveedores son una pieza clave para garantizar la calidad de nuestros servicios y la confianza de nuestros clientes, por ello, MULTIANAU establece una relación equitativa, confiable y profesional.

A la hora de evaluar a los proveedores, se tiene en cuenta no solo aspectos económicos, sino que para que una empresa oferente de productos o servicios pase a ser proveedor de MULTIANAU se establecen una serie de criterios que debe superar y que son evaluadas por nuestro Departamento de Control:

- Existencia de unos parámetros establecidos de Medio Ambiente y Calidad que deben cumplir, tales como, certificados de calidad, acreditaciones, registros sanitarios (en caso de procesos subcontratados).
- Se exigirá que compartan los valores de empresa de MULTIANAU y se encuentren acorde con los derechos fundamentales de acuerdo con la Responsabilidad Social y con los principios de Igualdad de Genero entre hombres y mujeres.
- Un nuevo proveedor tiene un "periodo de prueba" de tres meses, transcurridos los cuales sin incidencias, pasa a ser proveedor homologado de MULTIANAU.
- Todo proveedor que se encuentre "homologado" estará sometido a una evaluación continua.
- La interacción de MULTIANAU con los proveedores es directa y continua, pues como norma realizamos todos los pedidos de forma presencial o telefónica de manera que podamos tener un "feedback" de los productos que queremos obtener.

## 4. ACCIÓN SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL

En MULTIANAU creemos firmemente en que el éxito a largo plazo de nuestra empresa depende del equilibrio de los aspectos sociales, ambientales y económicos de nuestro negocio. Nuestros esfuerzos en estas áreas nos proporcionan una plantilla comprometida, satisfacción en el cliente y el crecimiento empresarial.

Somos conscientes del impacto que tiene nuestra actividad en la sociedad, y por ello asumimos la necesidad de colaborar para mejorar la calidad de vida de las personas, contribuyendo a la sociedad a través de la gestión y el diálogo social.

### 4.1 ACCIÓN SOCIAL

Trabajamos en realizar acciones solidarias dirigidas a personas necesitadas y, al mismo tiempo, desarrollar un sentido más social y solidario a la relación laboral de nuestros trabajadores, añadiendo valor a la relación laboral y enriqueciéndola con la satisfacción de estar ayudando a las personas que lo necesitan.

Es parte de la filosofía de la empresa la colaboración con todos aquellos proyectos sociales que sea posible.

En esta línea de trabajo, como ya iniciamos en el 2017, hemos vuelto a participar en *"Programa integral para la mejora de la empleabilidad y la inserción"*. Se trata de un acuerdo entre la entidad Fundación Laboral de la Construcción de Aragón y la empresa MULTIANAU para la realización de visitas informativas para el conocimiento de la actividad de la empresa a participantes del programa integral para la mejora de la empleabilidad y la inserción.

Por otro lado, en respuesta a la inquietud de nuestros empleados por colaborar con los más necesitados de Zaragoza hemos creado el Voluntariado Corporativo. El voluntariado tiene como misión realizar acciones solidarias a nivel local. Nuestro primer proyecto fue una acción con la Fundación La Caridad de I Campaña de recogida de alimentos. Los voluntarios recolectaron alimentos y los entregaron a la fundación.

Además, a lo largo del año seguimos colaborando con la fundación a través de voluntariado. Promovemos la iniciativa entre nuestra plantilla y le damos visibilidad en nuestra web.

También, en las diferentes comunidades en las que MULTIANAU tiene actividad, se ha hecho esfuerzos por fomentar la empleabilidad y la inserción de personas y colectivos a través de colaboraciones con administraciones locales y fundaciones.

Y en nuestra lucha de #LimpiamosLaDesigualdad# en Noviembre de este 2018, realizamos nuestra primera campaña "Contra la violencia de género", que consistió en el orgullo de que una de nuestras trabajadoras, víctima de violencia de género, escribiera una carta donde cuenta parte de su historia. Es un gran ejemplo de lucha y desde MULTIANAU mostramos nuestro total apoyo a cualquier persona que se encuentre en dicha situación.

## **4.2 ACCIÓN MEDIAMBIENTAL**

Para MULTIANAU, la innovación y la sostenibilidad son los dos pilares de su política ambiental. Esto crea un valor para los clientes y procura tanto a clientes como a empleados una vida más sana, segura y ambientes de trabajo más agradables y respetuosos con el entorno.

MULTIANAU promueve que el servicio en las instalaciones del cliente se desarrolle de acuerdo a un Sistema de Gestión Ambiental, desde el diseño del servicio, hasta su implantación y ejecución.

MULTIANAU desarrolla, además, un proceso de mejora medioambiental continua del servicio con criterios de calidad, prevención de riesgos laborales y responsabilidad social corporativa. Desde MULTIANAU con nuestra política medioambiental estamos comprometidos a reducir de manera continuada los efectos adversos de su actividad. Todos los servicios prestados por MULTIANAU son realizados en la mayor concordancia posible con el Medio Ambiente, certificados según la norma de gestión ambiental ISO 14001.

Para ello realizamos los servicios de limpieza teniendo en cuenta:

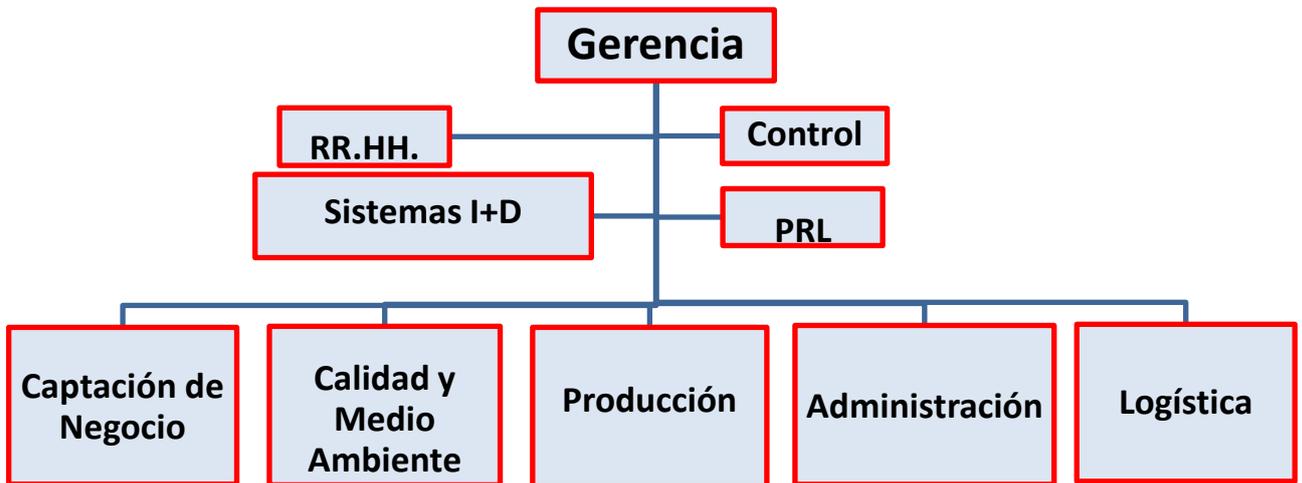
- Utilización de productos ecológicos, siempre que resulten efectivos. En todo caso se utilizarán siempre los productos más inocuos para el medio ambiente.
- Utilización de materiales de limpieza lo menos dañinos posible.
- Revisiones periódicas de toda la maquinaria para evitar el exceso de emisión de gases a la atmósfera.
- Integración de un sistema de recogida selectiva de residuos y su posterior retirada para el reciclado por medio de empresas cualificadas para la gestión de residuos.
- Concienciación / formación del personal en materia medioambiental, para evitar utilizations excesivas de producto, consumos desproporcionados, vertidos inadecuados, adecuada separación y reciclaje de los residuos, etc.

MULTIANAU es consciente de la importancia del cuidado del Medio Ambiente, por lo que es una prioridad el cuidado y respeto del entorno.

## 5. GOBIERNO Y POLITICA

### 5.1 ORGANIGRAMA DE LA ORGANIZACIÓN

Los principales departamentos según los que se organiza MULTIANAU son:



## **5.2 POLITICA**

Podemos resumir la política de MULTIANAU en los siguientes puntos clave:

- RESPETO
  
- CALIDAD DEL SERVICIO
  
- CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES
  
- COMPROMISO SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL
  
- MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA
  
- PREVENCIÓN DE RIESGOS

MULTIANAU es una empresa familiar consolidada en el sector, como se puede comprobar a lo largo de su evolución y crecimiento durante los más de 19 años que lleva operando.

El consejo de administración cuenta con profesionales alineados con los valores de MULTIANAU asegurándose de esta forma de que el personal directivo sea de su total confianza.

Desarrollamos una estrategia empresarial a largo plazo, teniendo en cuenta tanto en el corto como el medio plazo, posibles cambios normativos, medioambientales, sociales y económicos. Los objetivos son integrados en las estrategias de negocio siempre de manera responsable contribuyendo a un desarrollo sostenible de la sociedad.

MULTIANAU vela por el crecimiento económico, pero además cuida por el desarrollo de las personas, el respeto al medio ambiente, el desarrollo económico de nuestra comunidad, la creación de empleo estable y la prestación de nuestros servicios con calidad.

Por ello se mantiene un comportamiento ético, buenas prácticas del gobierno corporativo, se fomenta la igualdad de oportunidades y no discriminación, la transparencia, inversión en I+D+i, compromiso con el desarrollo de los empleados, respeto y protección de los Derechos Humanos y diálogo social.

En todos los lugares donde prestamos nuestros servicios, mantenemos relación con los grupos de interés locales, con el fin de conseguir una completa integración y elevar la calidad de vida de nuestro entorno más cercano.

Y todos estos objetivos los conseguimos con una gran transparencia con el entorno. Por supuesto, nuestro compromiso en el ámbito fiscal se materializa en el cumplimiento de todas las obligaciones tributarias que se generen como consecuencia de nuestra actividad empresarial. Todo ello, de acuerdo con la normativa que resulte de aplicación, a través de buenas prácticas fiscales y de forma consistente con los principios de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa.

En un entorno cada vez más dinámico, MULTIANAU se ha adaptado a la globalidad del mercado, gestionando sus recursos eficientemente, asegurando una óptima gestión de los RRHH, invirtiendo, a su vez, en tecnología e innovación.

Estamos comprometidos con la agenda 2030 y los ODS, apostando por: Igualdad de género Trabajo decente y crecimiento económico, Producción y consumo responsables, Acción por el clima y Alianzas para lograr los objetivos.