2023

Memoria de Responsabilidad Social Corporativa

multiAnau
Facility Services

INDICE

1 Carta del CEO....3
2 Historia y Modelo de Negocio 3
2.1 Datos de la organización.... 4
2.2 Certificados y reconocimientos 5
2.2.1 Distintivo Igualdad en la Empresa 2014. DIE.... 6
2.2.2. Registro Oficial de Empresas de Limpieza (ROEL).... 6
3 Cultura MultiAnau 8
3.1 Propósito 8
3.2 Misión 8
3.3 Visión 8
3.4 Valores 8
3.5 Compromisos 9
4 Gobierno y política 11
4.1 Estructura de gobierno 11
4.2 Políticas EMPRESA.... 11
5 Nuestros grupos de interés.... 14
5.1 Clientes 15
5.2 Personas trabajadoras 15
5.2.1 Plan de Igualdad 20
5.3 Proveedores.... 22
COMPETENCIA 23
Asociaciones.... 23
6 Materialidad y Riesgos 24
6.1 Rentabilidad.... 26
6.2 Acción social 27
6.3. Acción mediambiental.... 35
7 Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS....46
8 Declaracion de Compromiso de Código Ético....46
9 Principios de elaboración del informe 47

CARTA DEL CEO

Estimado/estimada:

Soy Ramón Cosculluela Sirera, en enero de 2021, junto con mi hermana Begoña Cosculluela, asumimos la responsabilidad de dirigir como CEO y CFO respectivamente, multiAnau. Produciéndose así un relevo generacional planificado y coordinado. Con el firme propósito de seguir creciendo, evolucionando, e innovando; unido al objetivo de mantener inalterable nuestra esencia: **calidad, confianza y responsabilidad**.

Nuestro compromiso con los clientes va más allá de dar un servicio, nuestro objetivo es ofrecer soluciones personalizadas, adaptándonos a todas sus necesidades. Nos esforzamos para que nuestra compañía sea referente de calidad, de respeto a las personas trabajadoras y de cuidado con el medio ambiente. Por ello alineamos nuestra estrategia de negocio y de Responsabilidad Social Corporativa, materializándolo en nuestro compromiso con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS).

El Código Ético de multiAnau garantiza unas buenas prácticas de gestión empresarial. Fomentando, tanto dentro como fuera de nuestra organización, la igualdad de oportunidades, porque el talento no entiende de género. En este sentido, junto a CCOO y UGT, implementamos las medidas previstas en el II Plan de Igualdad del Grupo MultiAnau, apostando por la sensibilización a través de campañas, la corresponsabilidad y la protección de las víctimas de violencia de género. Siendo reconocido nuestro trabajo, una vez más, por el Ministerio de Igualdad en el "**Distintivo de Igualdad en la empresa**", marca de excelencia que nos es reconocida desde 2014.

Nuestra Política Corporativa de Seguridad y Salud, junto con la de Calidad y Medioambiente, se encuentran presentes en todas las actividades de la compañía. Pensando en las empresas e instituciones que confían en nosotros y, en todo el equipo que forma MultiAnau, nuestro objetivo es fomentar espacios de trabajo cada vez más seguros y que contribuyan a generar un impacto positivo humano y social. Somos una compañía convencida de que la **seguridad y salud** son claves para conseguir la excelencia en todo lo que hacemos.

Un principio básico en la actuación de multiAnau es el respeto al medioambiente, el compromiso con la conservación del entorno y la prevención de la contaminación al objeto de minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades. Comprometidos en mitigar el cambio climático calculamos la Huella de Carbono para las emisiones directas e indirectas de la organización y tenemos elaborado un plan de descarbonización. Estamos inscritos en el Registro de Huella de Carbono, compensación y proyectos de absorción de CO_2 del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Nos complace compartir con usted nuestra memoria de Responsabilidad Social/Sostenibilidad del año 2023, donde la compañía lleva trabajando todo el año, nos gustaría dar las gracias por su trabajo a todas las personas que trabajan en la organización, ya que sin ellas no sería posible.

Ramón Cosculluela Sirera

CEO Multianau

2 HISTORIA Y MODELO DE NEGOCIO

Empresa de servicios fundada en 1999 en Aragón, cuya actividad principal es la limpieza, engloba también actividades como hostelería, jardinería y control de plagas, contando para ello con técnicos especializados en diferentes áreas que garantizan la seguridad y el cumplimiento de los protocolos requeridos en cada uno de ellos.

En multiAnau Facility Services, iniciamos nuestra trayectoria en el sector público y hemos evolucionado para brindar una cobertura nacional que abarca tanto el ámbito privado como el público. El 98% de los clientes de multiAnau pertenecen a la Administración Pública, entre los cuáles, cabe destacar, Policía Nacional, Mossos d´Escuadra, Mercazaragoza, Ayuntamiento de Girona o la Universidad de Zaragoza, entre otros.

Desde el inicio de su actividad hasta la actualidad, multiAnau se ha caracterizado por un crecimiento sostenido, lo que ha conllevado la expansión territorial de la Compañía a nivel nacional, con delegaciones en Graus (Huesca), Zaragoza, Barcelona, Madrid, Girona y Sevilla. Prestando servicios en Aragón, Cataluña, Navarra, La Rioja, Extremadura, Madrid, Castilla la Mancha, Comunidad Valenciana, Murcia e Islas Baleares.

En multiAnau, comprendemos que cada sector tiene sus propias particularidades y requisitos únicos. Por lo que nuestro equipo está altamente preparado y equipado para enfrentar los desafíos específicos de cada industria, ya sea en el sector de la salud, educación, industria manufacturera y empresas de todo tipo. Estamos comprometidos con aportar soluciones adaptadas y a la medida de tu empresa, que reflejen nuestra dedicación a la excelencia y a la satisfacción del cliente.

2.1 DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

RAZÓN SOCIAL	multiAnau S.L.
SECTOR	Servicios
ACTIVIDAD	Limpieza y mantenimiento de superficies
CIF	B - 50819507
DIRECCIÓN FISCAL	C/ A, nº 24 (Ciudad del Transporte) 50820 – San Juan de Mozarrifar (Zaragoza)
DELEGACIONES	C/ Salamero nº 9. 22430 - Graus (Huesca)
	C/ A, nº 24 (Ciudad del Transporte) 50820 – San Juan de Mozarrifar (Zaragoza)
	C/ Can Roses nº 20, nave 5 (Pol. Industrial Almeda) 08940 - Cornellá de Llobregat (Barcelona)
	C/ Oficio nº 6 (Pol. Industrial Los Olivos) 28906 - Getafe (Madrid)
	C/ Riu Güell nº 166. 17005 - Girona
	C/ Celulosa nº 71 (Pol. Industrial Negrilla) 41016 - Sevilla
DIRECCIÓN WEB	www.multianau.com
CONTACTO	info@multianau.com

2.2 CERTIFICADOS Y RECONOCIMIENTOS

A largo de su historia, multiAnau ha implementado sistemas de gestión que le ha llevado a certificar su compromiso con la Calidad, las Personas y el Planeta:

DNV·GL

CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Número de certificado: 248563-2017-AQ-IBE-ENAC | Fecha Inicial de Certificación: 25 octubre 2002 | Validez: 01 noviembre 2020 - 31 octubre 2023

Se certifica que el sistema de gestión de

MULTIANAU, S.L.
C/ Guara, Parcela 5 D Nave 1,50410, Cuarte de Huerva, Zaragoza, España
y las sedes que se mencionan en el Anexo que acompaña a este certificado

es conforme a la Norma del Sistema de Gestión de Calidad:
ISO 9001:2015

Este certificado es válido para el siguiente campo de aplicación:
Limpieza de interiores y exteriores. Mantenimiento de superficies.

Lugar y fecha: **Barcelona, 01 noviembre 2020**

Oficina de emisión: **DNV GL – Business Assurance**
Gran Via de les Corts Catalanes 130-136, Pl. 9, 08038, Barcelona, Spain

Ana del Río Salgado
Representante de la dirección

El incumplimiento de las condiciones establecidas en el Contrato puede dar lugar a la cancelación del certificado.

Certificación ISO 9001:2015 de Gestión de Calidad (2002)

DNV·GL

CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Número de certificado: 248564-2017-AE-IBE-ENAC | Fecha Inicial de Certificación: 20 julio 2009 | Validez: 01 noviembre 2020 - 31 octubre 2023

Se certifica que el sistema de gestión de

MULTIANAU, S.L.
C/ Guara, Parcela 5 D Nave 1,50410, Cuarte de Huerva, Zaragoza, España
y las sedes que se mencionan en el Anexo que acompaña a este certificado

es conforme a la Norma del Sistema de Gestión Medioambiental:
ISO 14001:2015

Este certificado es válido para el siguiente campo de aplicación:
Limpieza de interiores y exteriores. Mantenimiento de superficies.

Lugar y fecha: **Barcelona, 01 noviembre 2020**

Oficina de emisión: **DNV GL – Business Assurance**
Gran Via de les Corts Catalanes 130-136, Pl. 9, 08038, Barcelona, Spain

Ana del Río Salgado
Representante de la dirección

El incumplimiento de las condiciones establecidas en el Contrato puede dar lugar a la cancelación del certificado.

Certificación ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental (2009)

DNV

CERTIFICADO DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Número de certificado: 247839-2017-AHSO-IBE-ENAC | Fecha Inicial de Certificación: 09 noviembre 2009 | Validez: 01 noviembre 2020 – 31 octubre 2023

Se certifica que el sistema de gestión de
MULTIANAU, S.L.
C/ Guara, Parcela 5 D Nave 1,50410, Cuarte de Huerva, Zaragoza, España
y las sedes que se mencionan en el Anexo que acompaña a este certificado

es conforme a la Norma del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo:
ISO 45001:2018

Este certificado es válido para el siguiente campo de aplicación:
Limpieza de interiores y exteriores. Mantenimiento de superficies.

Lugar y fecha: **Barcelona, 03 septiembre 2021**

Oficina de emisión: **DNV – Business Assurance**
Gran Via de les Corts Catalanes 130-136, Pl. 9, 08038, Barcelona, Spain

ENAC CERTIFICACIÓN N°931/C-SG081

Ana del Río Salgado
Representante de la dirección

El incumplimiento de las condiciones establecidas en el Contrato puede dar lugar a la cancelación del certificado.
ENTIDAD ACREDITADA: DNV GL Business Assurance España, S.L.U., Gran Via de les Corts Catalanes 130-136, Pl. 9, 08038 Barcelona, Spain - TEL. +34 93 479 26 00
www.dnvgl.es/assurance

Certificación ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud en el trabajo

CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN
Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO_2 del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico

MULTIANAU, S.L.

Año de cálculo: 2021
Tipo de sello: CÁLCULO
Alcances: 1+2 y 3
Alcance 3: incluye las emisiones provenientes de la adquisición de bienes y servicios, desplazamientos in itinere, viajes corporativos y uso de productos de la organización.
Límites: Actividades relacionadas con servicios de limpieza y mantenimiento desarrolladas en las sedes ubicadas en: Graus (Huesca), Cuarte de Huerva (Zaragoza), Cornellà de Llobregat (Barcelona) y Madrid

2021 CÁLCULO 2

Valvanera Ulargui Aparicio
Directora General
Oficina Española de Cambio Climático
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico

Fecha de inscripción: 26/07/2023
Cód. huella de carbono: 2022-d2408

Registro de Huella de Carbono

Independientemente a estas certificaciones contamos con el orgullo de haber recibido varios premios y reconocimientos a nuestra labor empresarial como, por ejemplo:

2.2.1 Distintivo Igualdad en la Empresa 2014. DIE

El pasado 3 de octubre, el Ministerio de Igualdad resolvió la concesión de la segunda prórroga de vigencia del distintivo "Igualdad en la Empresa" 2014, a multiAnau.

2.2.2. Registro Oficial de Empresas de Limpieza (ROEL).

La Asociación Federaciones de Empresarios de Limpieza Nacionales, AFELIN, y la Asociación Profesional de Empresas de Limpiezas, ASPEL, han puesto en marcha de forma conjunta el Registro Oficial de Empresas de Limpieza en España, del cual multiAnau entró a formar parte el 23 de febrero de 2023.

ROEL es un proyecto único que pretende verificar el carácter legal obligatorio y el carácter ético y social voluntario de las compañías de servicios de limpieza que aparezcan registradas. Busca que las compañías que se muestren en este registro sean confiables para los clientes y para el propio sector.

Certificado Nº: 0013

El Registro Oficial de Empresas de Limpieza (ROEL)
CERTIFICA que la empresa

MULTIANAU, S.L.

con CIF **B50819507** cuya actividad principal es la limpieza de edificios cumple con los requisitos exigidos por el ROEL para formar parte del mismo.

- Que la validez de la información aportada por la empresa ha sido verificada por **ADOK CERTIFICACIÓN** como administrador del Registro.
- Que la empresa **MULTIANAU, S.L.** ha sido registrada en el ROEL con fecha **23 de Febrero de 2023.** El certificado expira con fecha **23 de Febrero de 2024.**

Promotores del ROEL

AFELÍN
C/ Aviador Zorita, 13 Dpcho 506 -
28020 Madrid

ASPEL
C/Diego de León, 50 – 5ª planta
Madrid 28006

3 CULTURA MULTIANAU

3.1 PROPÓSITO

multiAnau es una empresa dedicada a hacer realidad sus proyectos, a través de un equipo que abarca la administración y la organización de la prestación de los servicios.

Los principales campos de actividad en los que trabaja multiAnau son la limpieza de interiores y exteriores y el mantenimiento de superficies.

Tradicionalmente los clientes principales han sido las administraciones públicas, y actualmente iniciando servicios en el ámbito privado.

3.2 MISIÓN

Conseguir la satisfacción de nuestros clientes proporcionando servicios de la más alta calidad, respetando la SST (Seguridad y Salud en el Trabajo), mediante un equipo de profesionales especializados.

3.3 VISIÓN

Posicionarnos como una de las más reconocidas empresas tanto a nivel regional como nacional, que brinde el mejor servicio respaldado por el equipo humano más capacitado. Ser una empresa rentable con capacidad de responder a los cambios del entorno buscando siempre la mejora continua y la innovación, sin obviar la SST de los trabajadores.

3.4 VALORES

- Seguridad
- Responsabilidad
- Espíritu de equipo
- Orientación al cliente
- Capacidad Territorial
- Proximidad

3.5 COMPROMISOS

- Los Clientes son la razón de nuestro trabajo. La satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes constituyen permanentemente nuestros objetivos principales.
- La Calidad en el servicio facilita la fidelización de nuestros clientes y contribuye a que multiAnau fortalezca su organización.
- **Cumplir con los requisitos** legales aplicables de calidad, ambientales y de seguridad y salud, incluyendo requisitos de clientes u otros que la organización suscriba.
- **Mejorar** continuamente la **eficacia** del sistema integrado de gestión mediante la revisión continua de los procesos y establecimiento de objetivos de mejora.
- **Prevenir** lesiones y enfermedades, estableciendo objetivos de mejora de las condiciones de trabajo dirigidos a **elevar el nivel de protección de la seguridad y la salud** de los trabajadores en multiAnau. Esta conducta incluye el cumplimiento de la legislación que ha sido promulgada en beneficio de todos.
- **Identificar** y **evaluar los riesgos laborales** de los puestos de trabajo – tareas y de las instalaciones, así como eliminar y/o reducir los riesgos evaluados.
- Garantizar una óptima organización preventiva de multiAnau cuyo principal soporte es asegurar un grado elevado de protección a las personas, los bienes y al medio ambiente, a través de los medios, estructuras y sistemas de gestión apropiados.
- multiAnau mantiene un **compromiso activo** para **evitar** la **contaminación**, utilizando métodos, prácticas y productos más respetuosos con el medioambiente y la salud laboral, como productos ecológicos.

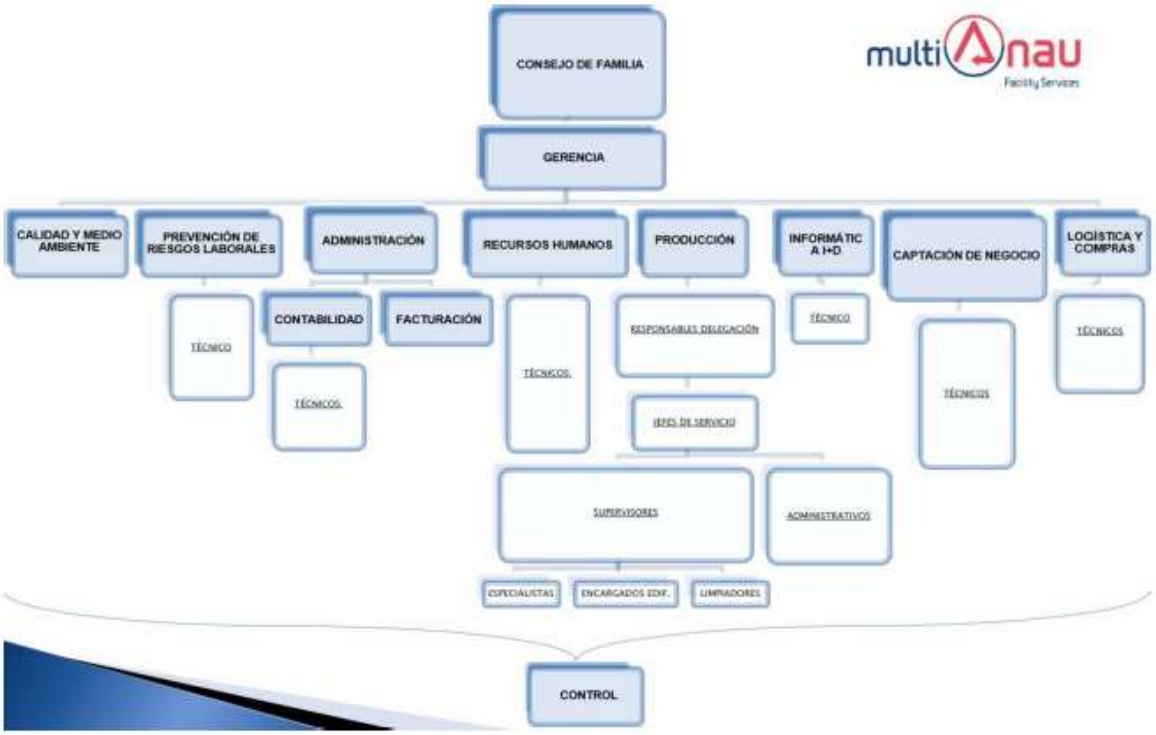
Todo lo que hacemos es auditado por organismos externos. Contamos con calidad certificada, compromiso medioambiental, seguridad y salud en el trabajo, Certificado de Responsabilidad Social de Aragón, Registro de Huella de Carbono y Compromiso con la excelencia según el modelo EFQM.

Asimismo, el Ministerio de Sanidad, Igualdad y Asuntos Sociales nos otorgó el "Distintivo de Igualdad", que reconoce el buen hacer de nuestra empresa en política de Igualdad de oportunidades. También contamos con habilitación empresarial concedida por el Ministerio de Hacienda.

4 GOBIERNO Y POLÍTICA

4.1 ESTRUCTURA DE GOBIERNO

Los principales departamentos según los que se organiza multiAnau son:



4.2 POLÍTICAS EMPRESA

El Grupo multiAnau apuesta por la implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud estandarizados. Estos sistemas están establecidos y son verificados por entidades externas. El objetivo es fomentar espacios de trabajo cada vez más seguros y que contribuyan a generar un impacto positivo humano y social.

Los sistemas de gestión implementados cumplen con los requisitos legales exigidos en esta materia tanto a nivel local, autonómico, nacional, comunitario como internacional, así como con los requisitos voluntarios y de buenas prácticas. Y todos ellos están adaptados a las diferentes actividades que se llevan a cabo en el seno del grupo.

Con el fin de verificar y asegurar el cumplimiento y la aplicación de todos los requisitos legales y estándares de multiAnau, la totalidad de los sistemas se auditan periódicamente por organismos certificados y acreditados.

multiAnau cuenta con una Política del Sistema de Gestión Integrado para las materias de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

Además de la política del Sistema de Gestión integrado, el grupo dispone de un Plan de Igualdad que se enmarca en el compromiso por seguir apostando por el mantenimiento y la implementación en el desarrollo de las relaciones laborales basadas en la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres y la no discriminación.

En el año 2023, el Grupo multiAnau, junto con los agentes sociales, afronta como un reto el llevar a cabo las nuevas medidas, así como seguir implementando el PIO en aquellos centros de nueva adjudicación.

El compromiso con la Igualdad fue reconocido en 2014, cuando el Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad concedió a multiAnau el "Distintivo de Igualdad en la Empresa" (DIE).

Desde julio de 2022, contamos con el I Plan de Igualdad del Grupo multiAnau, y en diciembre de 2023 hemos firmado el II Plan de Igualdad del Grupo.

Disponemos de un Protocolo para la prevención, detección y actuación ante situaciones de acoso sexual y acoso por razón de sexo.

Disponemos de un Plan de conciliación para la vida familiar y laboral que es aplicable a la totalidad de la plantilla, sin exclusión de ningún departamento o sección, no pudiendo ser causa de excepción para el disfrute de estas medidas ninguna circunstancia vinculada a la situación laboral con el grupo.

Además, alineamos nuestra estrategia de negocio a nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa, velando continuamente por el cuidado de las personas, el respeto al medio ambiente, la creación de empleo estable, la prestación de nuestros servicios con calidad y el desarrollo económico de nuestra comunidad.

multiAnau participa en el Plan de Responsabilidad Social de Aragón, que tiene el objetivo de promover la Responsabilidad Social Empresarial y Corporativa en los

autónomos/as, empresas y todo tipo de organizaciones públicas y privadas de la Comunidad Autónoma de Aragón, y obtiene cada año la renovación presentando la Declaración de Compromiso de Código Ético, cumplimentando el Cuestionario del Plan de Responsabilidad Social en Aragón y presentando anualmente la memoria RS.

multiAnau ha trabajado en la creación de un Código Ético cuyo objetivo es establecer los principios que deben regir las conductas y comportamientos de todo su personal, proveedores y cualquier persona o empresa que trabaje con ella.

La calidad en nuestros servicios ha de ser paralela a la honestidad y transparencia en nuestra forma de relacionarnos entre nosotros y nosotras, con nuestra clientela y con la sociedad.

El Grupo multiAnau cree que el Medio Ambiente es fundamental para el desarrollo de su actividad y mejora de su desempeño, por ello se ha inscrito en el Registro de Huella, compensación y proyectos de absorción de CO2. multiAnau se ha inscrito en la sección de "huella de carbono y de compromisos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero" y ha recibido el Certificado de Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO del Ministerio para 2 la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, Cálculo y Reduzco, con alcance 1+2 y 3. El alcance 3 incluye las emisiones provenientes de la adquisición de bienes y servicios, desplazamientos in itinere, viajes corporativos y uso de productos de la organización.

Dispone, además, de varias políticas y protocolos que garantizan el tratamiento de diferentes ámbitos:

- Política Compras Sostenibles
- Política de Flotas
- Procedimiento del Sistema Interno de Información
- Protocolo de actuación frente al acoso laboral.
- ….

5 NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Ofrecer servicios implica que los trabajadores de multiAnau estén involucrados en la vida diaria de nuestros clientes. Esto requiere un alto nivel de confianza y colaboración entre multiAnau y sus clientes, y entre multiAnau y sus proveedores, y por supuesto, entre multiAnau y las personas trabajadoras. Todo está perfectamente integrado en nuestra manera de entender el negocio.

En multiAnau se han definido como grupos de interés a cualquier individuo, grupo u organización que forme parte o se vea afectada por la misma, obteniendo algún beneficio o perjuicio.

Principalmente, los grupos de interés identificados son:

La relación con nuestros grupos de interés es una parte esencial de nuestros procesos estratégicos pues son una fuente permanente de información con la que poder orientar la estrategia de la empresa y reforzar la efectividad de nuestras acciones, por lo que interaccionamos con ellos de forma significativa. De estos grupos de interés, se han identificado cuatro grupos clave:

5.1 CLIENTES

Nuestra prioridad es dar un servicio de máxima calidad, establecemos conexiones directas y cercanas con nuestros clientes. Si surgen incidencias o situaciones que requieran especial atención, se podrán poner en contacto con el supervisor del centro asignado.

Se dispone de un procedimiento de gestión de no conformidades, acciones correctivas y de mejora GQ.001 para el registro y resolución de reclamaciones y quejas recibidas.

Se disponen de canales alternativos de comunicación a través de los que se recopila la información, se analiza y se toman las medidas para implantar acciones y resolver la reclamación. En nuestro proceso de resolución, mantenemos comunicación abierta y transparente.

Se realizan encuestas de satisfacción a nuestros clientes con carácter anual. La revisión y mejora continua de la calidad en el servicio prestado es uno de los propósitos de multiAnau. A partir del análisis de los resultados de satisfacción se podrán evidenciar las debilidades y buenas prácticas implementadas. Permitirá conocer el nivel de satisfacción y aspectos que necesiten atención.

5.2 PERSONAS TRABAJADORAS

En multiAnau las personas son el corazón de nuestro negocio. Contamos con una plantilla media en torno a las dos mil quinientas personas trabajadoras, las personas son nuestro principal activo y es nuestro recurso de más valor.

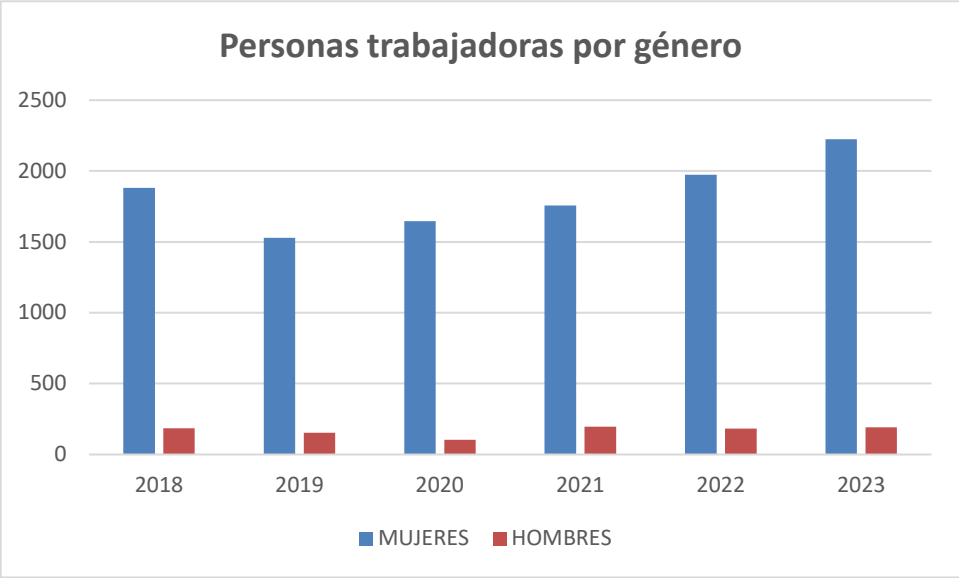
MultiAnau es una empresa feminizada, con dos mil cuatrocientas dieciséis personas trabajadoras, de las que dos mil doscientas veinticuatro son mujeres, más del 90% de la plantilla.

En ambos sexos, el 91.54% del personal se encuentra en el intervalo de edad de 31 a 65 años, siendo la presencia más alta de los rangos de edad valorados

de 45 a 54 años, concentrándose un 33.28% del personal.

De los datos recabados por nivel de estudios se observa que el nivel de estudios del 96,80% del personal (88,98% mujeres, 7,82% hombres) es básico

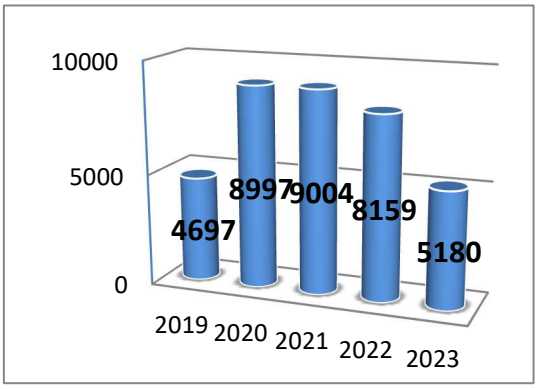
(Graduado Escolar).



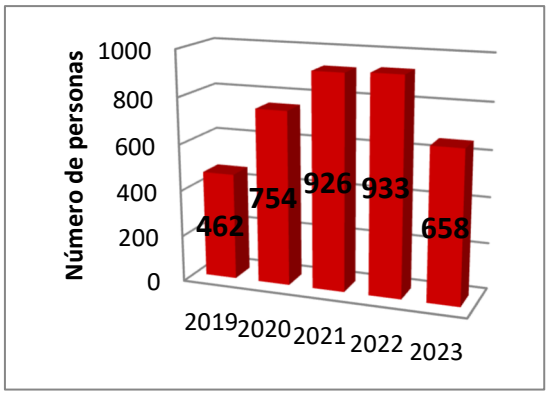
Tenemos claro que nuestro éxito se basa en la excelencia en la gestión de las personas. Es imperativo que las personas trabajadoras sean tratadas con respeto y éste, es el principal motivo por el que se sienten orgullosas de pertenecer a la compañía.

Por ello nos esforzamos en formar y capacitar a nuestros colaboradores. De esta manera, les ofrecemos nuevas oportunidades profesionales y, en consecuencia, nuevas oportunidades de desarrollo personal.

Para la compañía siempre ha sido importante ofrecer una formación eficaz y de calidad, por este motivo, desde 2018, se centró en el curso presencial que permitía la obtención del Carnet Profesional de Limpieza, combinando tanto aspectos técnicos como emocionales. Nos permitía transmitir a nuestras trabajadoras y trabajadores la importancia de su trabajo.



HORAS DE FORMACIÓN



N.º DE PERSONAS FORMADAS

Somos conscientes de la importancia que tiene en el desempeño del trabajo la conciliación con la vida personal y familiar, por lo que, disponemos de un Plan de conciliación para la vida familiar y laboral que es aplicable a la totalidad de la plantilla, sin exclusión de ningún departamento o sección, no pudiendo ser causa de excepción para el disfrute de estas medidas ninguna circunstancia vinculada a la situación laboral con el grupo.

multiAnau dispone de un sistema de gestión de la Seguridad certificado y basado en la norma ISO 45001:2015, asegurando la seguridad y salud de sus personas trabajadoras por encima de estándares legales. En este sistema de gestión se erige un Plan de Prevención, en él se recogen los procedimientos de gestión necesarios para garantizar el cumplimiento de la norma y de la legislación vigente en materia de prevención de riesgos laborales. La primera certificación de este sistema de gestión se realizó en 2009.

En nuestra política de gestión de las personas, la salud y la seguridad son una prioridad a la que dedicamos los recursos necesarios.

Por ello, año tras año la empresa se esfuerza por conseguir los más altos niveles de satisfacción y bienestar de su plantilla. Estos son los principios básicos de nuestra actuación:

- Asesoramiento y resolución de consultas de las personas trabajadoras.
- Crear un entorno de equidad. Respetar y fomentar la diversidad social y cultural en la empresa. Y no tolerar ningún tipo de discriminación contra su plantilla en el ámbito laboral, teniendo todas sus personas trabajadoras derecho a un trato justo e igual.
- Asegurar la formación constante en el puesto de trabajo y fomentar la transmisión de conocimientos entre empleados. Se ofrece a las personas trabajadoras las mismas oportunidades formativas ajustadas a la función que desempeñan.
- Promover el desarrollo del personal, a través de la carrera profesional y ofreciendo posibilidades de promoción.

- Seguir un código de buenas prácticas y difundirlo.
- Asegura unas condiciones de trabajo adecuadas para sus empleados, incluyendo los niveles apropiados de seguridad y salud. Cumpliendo con la normativa legal en materia laboral y de prevención de riesgos laborales.
- Abonar salarios adecuados, que cumplen la legislación aplicable, incluyendo los convenios colectivos.
- Respetar la intimidad del empleado y sus datos, de acuerdo con la ley.
- Favorecer la conciliación de la vida laboral, personal y familiar de las personas que trabajan en multiAnau.
- Promover y mejorar las posibilidades de acceso de las mujeres a cargos de responsabilidad y toma de decisiones.

Durante el último ejercicio se han llevado a cabo acciones para mejorar esos principios:

- Negociación con las personas trabajadoras de condiciones de trabajo que mejoran las condiciones mínimas establecidas por convenios colectivos.
- Elaboración y cumplimiento de un Plan de Formación ambicioso y en continua mejora e innovación para dar respuesta a las necesidades de adaptación de nuestros empleados a las exigencias del servicio.

Desde multiAnau sabemos que somos un grupo de personas con diferentes capacidades complementarias, comprometidas con un propósito y un objetivo de trabajo, guiadas por un planteamiento común con responsabilidades compartidas.

Para que todo funcione necesitamos que la comunicación interna sea cercana y proactiva, por ello, se realizan reuniones periódicas de los supervisores con los equipos para abordar mejoras y valoraciones.

Y desde el departamento de RRHH se trabaja para crear proyectos que ayuden a cuidar la satisfacción de la plantilla, siendo muy conscientes de que el bienestar de las personas trabajadoras debe cuidarse.

5.2.1 Plan de Igualdad

Correlativamente a las acreditaciones mencionadas, multiAnau desde su constitución, ha apostado por la Igualdad de Género, inicialmente, a través de prácticas informales, en 2010, ya publicada la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, procedió a formalizar legalmente su compromiso con el I Plan de Igualdad de la Organización (en el año 2010 la plantilla de multiAnau era inferior de 250 personas trabajadoras y no era obligatorio implementarlo).

En el año 2015 (correspondiente a la convocatoria de 2014) se recogió el "Distintivo de Igualdad". Se trata de una marca de excelencia que reconoce a las entidades que aplican medidas y políticas de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el ámbito laboral mediante la implementación de las medidas que integran sus planes de igualdad y de otras medidas innovadoras establecidas por la propia organización.

Este reconocimiento lo otorga el Ministerio de Igualdad cada tres años, aunque anualmente el Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades solicita a las entidades distinguidas un informe de las actividades relacionadas con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres para constatar que se mantiene el nivel de excelencia por el que fueron merecedoras del distintivo.

El Ministerio de Igualdad resolvió en octubre de 2022 la concesión de la segunda prórroga de vigencia del distintivo "Igualdad en la Empresa" 2014, a multiAnau. Destacando las mejoras en materia de conciliación, la consideración del enfoque de género en los protocolos de selección y de promoción, y el estudio realizado para conocer el interés de la plantilla en ampliar su formación y promocionar, animándonos a continuar trabajando en impulsar la presencia de mujeres en puestos donde están infrarrepresentadas.

Además de reconocer a las entidades distinguidas que tienen unas medidas implementadas en materia de Igualdad entre hombres y mujeres, a esta concesión puede optar cualquier empresa que destaque, de forma integral, en las medidas desarrolladas en cuanto a las condiciones de trabajo, en los modelos

de organización y otros ámbitos como los servicios, productos y publicidad en la empresa.

Por el hecho de haber obtenido esta destacada distinción, multiAnau pasa automáticamente a formar parte de la Red DIE, Red de empresas con distintivo "Igualdad en la Empresa". La Red DIE, la integran actualmente 168 empresas y tiene como objetivo principal el intercambio de buenas prácticas en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en el ámbito laboral, a través de todos los medios de que disponen, entre los que destacan la celebración de jornadas técnicas presenciales y el resultado del trabajo de grupos de empresas en el análisis de temas concretos que interesen a la propia Red, siempre dentro de la igualdad de oportunidades de mujeres y hombres en el empleo.

Con la incorporación del Distintivo de Igualdad, multiAnau consigue una vez más acreditar la calidad de sus procesos en el cumplimiento de la igualdad de oportunidades para todas las personas que componen su plantilla.

El veintisiete de diciembre de 2023, multiAnau, comprometiéndose una vez más con la igualdad de género, firmó con los sindicatos más representativos a nivel estatal (CCOO y UGT) el II Plan de Igualdad del Grupo multiAnau.

5.3 PROVEEDORES

Para multiAnau la homologación de los proveedores es un aspecto esencial para garantizar los productos y servicios que se adquieren, cumplen los estándares sociales, medioambientales y económicos establecidos.

multiAnau posee un procedimiento de Compras y subcontratas GQ.019 y un procedimiento de homologación GSIG.011. Este procedimiento incluye la evaluación de los proveedores y subcontratistas de acuerdo con los criterios de calidad, ambientales, sociales, coordinación de actividades y de prevención de delitos, así como la adhesión obligatoria a los siguientes compromisos de actuación y conducta recogidos en las políticas de proveedores y subcontratas de la organización, entre los que destacamos:

- Las transacciones comerciales deben generar condiciones económicas favorables para todas las partes implicadas y las relaciones deben basarse en el principio del trato justo y honesto.
- Ser conocedores y aceptar las Políticas de multiAnau, así como de su Código Ético, donde se describe la misión y visión de multiAnau y los valores que deben regir la actividad diaria de la dirección y el personal.
- Proporcionar a sus personas trabajadoras un entorno de trabajo seguro, que proteja los derechos humanos de su personal y los trate con dignidad y respeto, sin incurrir en prácticas discriminatorias, trabajos forzados o contratación infantil, adoptando los compromisos establecidos en las leyes locales y estatales, así como en la Declaración Universal de Derechos Humanos, las convenciones fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo y los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas con el objeto de alcanzar los ODS,
- multiAnau está firmemente comprometida con la preservación del medio ambiente en todas sus actividades, estableciéndose la gestión ambiental sostenible, el impulso de una economía baja en carbono y la conservación de los ecosistemas como objetivos fundamentales de su política de RSC. En este sentido, además de las herramientas internas estratégicas y de gestión necesarias, la empresa cuenta con diferentes declaraciones, políticas y certificaciones que le permiten hacer frente a este compromiso.

A través de esta serie de compromisos con nuestros proveedores y subcontratas, efectuamos una contribución significativa a la consecución de los ODS y promovemos un mundo más justo, sostenible y equitativo.

COMPETENCIA

El Código ético de multiAnau reafirma su comportamiento ético con la competencia, y mantiene una actitud de diálogo abierto a través de las asociaciones sectoriales a las que se asocia.

Asociaciones

multiAnau establece alianzas estratégicas en organizaciones sectoriales. De esta forma y de forma conjunta poder lograr los Objetivos del Desarrollo Sostenible y mejorar su desempeño en Responsabilidad Social:

6 MATERIALIDAD Y RIESGOS

En 2023 multiAnau realizó un informe del estado de información no financiera del Grupo multiAnau, que se realiza en conformidad y cumplimiento a la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

El mismo contempla la información necesaria para conocer la evolución, los resultados y la situación del Grupo, así como el impacto de su actividad en, al menos, cuestiones medioambientales y sociales, relativas a los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como relativas al personal.

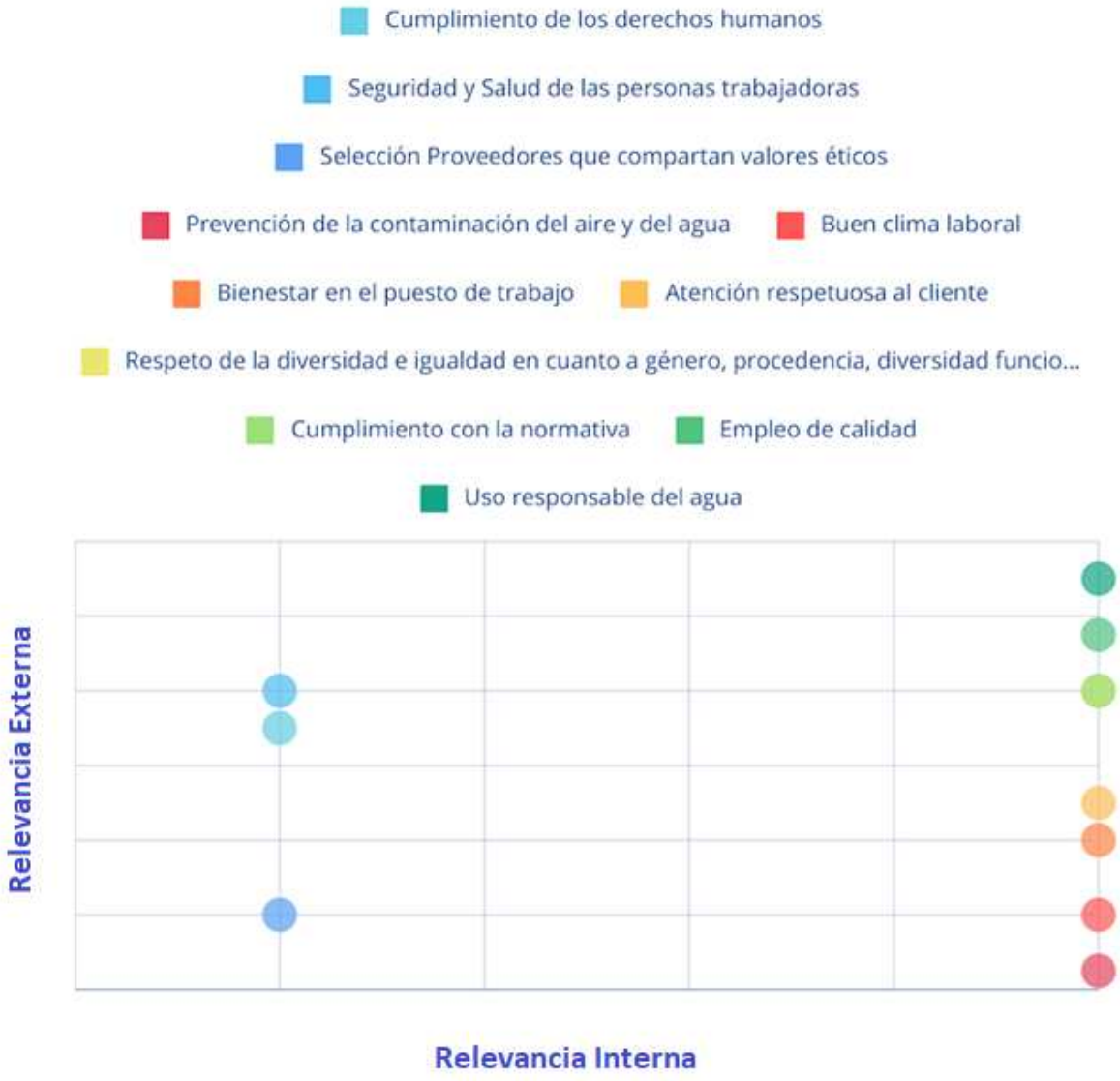
El presente informe incluye la información no financiera más relevante de conformidad con el correspondiente análisis de materialidad realizado en el seno de la sociedad, y corresponde al periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y 31 de diciembre de 2023, periodo coincidente con el ejercicio social del Grupo.

La selección de los contenidos incluidos en dicho informe se basa, entre otros aspectos, en el análisis de materialidad realizado a finales del ejercicio 2023. Este análisis se ha llevado a cabo en base a un análisis de fuentes de información externa (estándares de sostenibilidad, peers sectoriales, fondos de inversión, informes y estudios sectoriales, etc.) y a una consulta interna (empleados del Grupo) y externa (ámbito financiero, clientes, proveedores, sociedad…).

Cada aspecto material ha sido analizado para identificar su correspondencia con los contenidos e indicadores específicos de los nuevos Estándares GRI y se han seleccionado aquellos apartados que realmente responden a los intereses de los grupos de interés y a la estrategia del Grupo. Como resultado de este proceso se ha determinado además que, por la naturaleza de su actividad, los contenidos de la Ley 11/2018 relativos a la contaminación acústica y lumínica, economía circular, el desperdicio de alimentos, la biodiversidad y el impacto en áreas protegidas no se consideran materiales dada las particularidades de la industria y la actividad del Grupo.

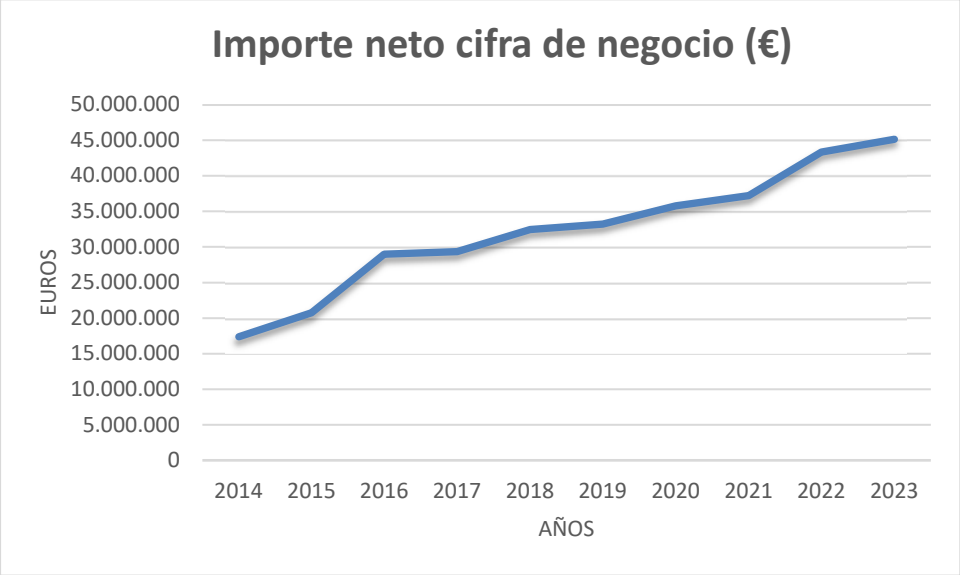
Principales resultados del análisis de materialidad

Los principales resultados del análisis de materialidad muestran que los asuntos más relevantes, y que más les preocupan a nuestros grupos de interés son los siguientes:



6.1 RENTABILIDAD

Gráficamente, podemos analizar de manera rápida y visual la evolución que ha tenido multiAnau, en valores de cifra de negocios.



En el año 2023 las cifras clave de fueron:

Importe Neto de Negocio	45.160.578 €
Ventas Netas	45.141.234€
Capitalización	3.291.827 €

Estas cifras evidencian la sostenibilidad y solidez económica. Se aprecia la tendencia positiva de crecimiento continuado en el periodo de los últimos 10 años.

6.2 ACCIÓN SOCIAL

Trabajamos en realizar acciones solidarias dirigidas a personas necesitadas y, al mismo tiempo, desarrollar un sentido más social y solidario a la relación laboral de nuestros trabajadores, añadiendo valor a la relación laboral y enriqueciéndola con la satisfacción de estar ayudando a las personas que lo necesitan. Es parte de la filosofía de la empresa la colaboración con todos aquellos proyectos sociales que sea posible.

También, en las diferentes comunidades en las que tiene actividad, se han hecho esfuerzos por fomentar la empleabilidad y la inserción de personas y colectivos desfavorecidos a través de colaboraciones con administraciones locales y fundaciones.

Principales programas sociales

Como parte de nuestra Responsabilidad Social Corporativa, en multiAnau ponemos en marcha, todos los años, numerosos programas sociales relacionados con nuestro trabajo. En todo ellos, nuestro objetivo es reflejar también, nuestro compromiso total tanto con nuestras empleadas y empleados como con la sociedad.

6.2.1 Día Europeo de la Igualdad Salarial.

Campaña de divulgación en las redes sociales y en la web corporativa del Día Europeo de la Igualdad Salarial, se confeccionaron carteles con el logo del Distintivo DIE. Distribuyéndose por las delegaciones y algunos centros. Se publicó en el boletín del Distintivo, en la revista del Instituto de la Mujer, en la web y en las distintas redes sociales.

6.2.2 Taller para promover la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género.

Taller de la Red de Empresas por una sociedad libre de Violencia de Género. Taller de sensibilización para promover la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género. Con la Cruz Roja y Fundación Integra. "Empresas por una Sociedad Libre de Violencia de Género".

6.2.3 Día Internacional de la mujer. 8 de marzo.

A lo largo de la semana multiAnau repartió 1.500 chapas entre su personal laboral. Culminando la campaña el mismo día 8 con publicaciones en la web corporativa y en las distintas redes sociales.

6.2.4 IX Marcha solidaria contra el cáncer.

El domingo 30 de abril se realizó la IX Marcha solidaria contra el cáncer en Graus, donde multiAnau colabora activamente con la Asociación Española contra el Cáncer en Ribagorza (Huesca).

6.2.5 XI Marcha ASPACE

Colaboración con la XI Marcha Aspace Huesca (Confederación Española de Asociaciones de Atención a las Personas con Parálisis Cerebral), la cual persigue la inclusión del colectivo de personas con parálisis cerebral y discapacidades afines, así como sensibilizar a la sociedad para favorecer su normalización.

6.2.6 Talleres de Defensa Personal.

Durante el mes de mayo se impartieron varios talleres de defensa personal a las personas trabajadoras de multiAnau en la Universidad de Zaragoza. El formador fue Carlos Alba Alonso, Maestro Entrenador Nacional de Defensa Personal.

6.2.7 Mesa de empleo. Desafíos del mercado laboral.

El viernes 26 de mayo se celebró en las instalaciones de la Cruz Roja una mesa de empleo bajo el título "Desafíos del mercado laboral". A la misma, asistieron representantes de empresas que desarrollan su actividad en Zaragoza en diversos sectores. La sesión fue en formato desayuno de trabajo y en ella se habló sobre los diferentes problemas que afectan al mercado de trabajo y a las empresas a la hora de encontrar determinados perfiles laborales.

6.2.8 XVII Jornada Técnica de la Red de empresas con distintivo "Igualdad en la Empresa" Red DIE.

El 21 de junio se celebró la primera Jornada Técnica del 2023 de la Red de Empresas con Distintivo Igualdad en la Empresa RED DIE. "Negociación colectiva con perspectiva de género"

6.2.9 Taller: "Empresas por una sociedad libre de violencia de género"

El 30 de junio de 2023, se realizó un taller para promover la inserción laboral de mujeres víctimas de violencia de género, organizado por el Ministerio de Igualdad y el Instituto Mujeres, donde multiAnau estuvo presente.

MINISTERIO DE IGUALDAD
Instituto de las MUJERES

POR UNA SOCIEDAD LIBRE DE VIOLENCIA DE GÉNERO

TALLER PARA PROMOVER LA INSERCIÓN LABORAL DE MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

FECHA, LUGAR Y HORA

30 de junio. Online mediante la plataforma Zoom. De 10:00 a 11:30 h.
Enlace de la reunión: https://us06web.zoom.us/j/84858195168

6.2.10 Seminario web del Instituto Mujeres.

La directora y varias técnicas de Recursos Humanos de multiAnau fueron invitadas a unirse al seminario web organizado por el Instituto Mujeres: "Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual, el acoso por razón de sexo y otras conductas contrarias a la libertad sexual y la integridad moral en el ámbito laboral".

6.2.11 Desayuno-coloquio con la Asociación de Mujeres Empresarias de la Provincia de Huesca. AMEPHU.

La directora de RRHH de multiAnau, Eva Barrabino, acudió el pasado 3 de octubre al desayuno – coloquio organizado por La Asociación de Mujeres Empresarias de la provincia de Huesca (Amephu-BPW Aragón) bajo el título: "El fútbol todo lo-cura" a cargo de Azucena Garanto, directora del Fútbol Femenino en la SD Huesca, en un encuentro abierto al público conducido por Elena Puértolas, directora del Diario del Altoaragón.

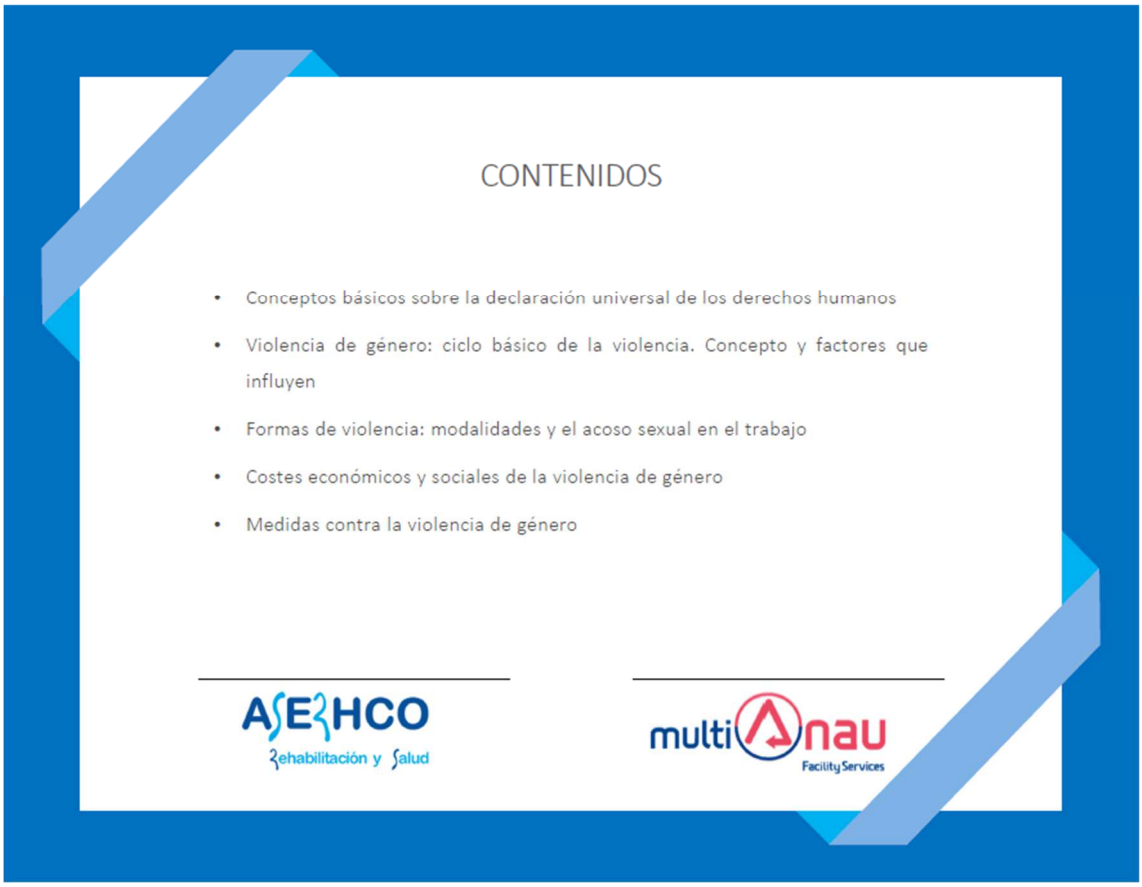
6.2.12 Agradecimiento al personal de limpieza.

Día muy señalado para la empresa, en el cual se rinde homenaje a todas las personas que trabajan incansablemente para mantener limpios y seguros nuestros espacios. En multiAnau queremos agradecer y reconocer el gran trabajo laborioso que realiza cada día nuestro equipo.

6.2.13 Campaña 25 noviembre – Día Internacional para la Eliminación de la violencia contra las mujeres.

Durante toda la semana multiAnau hizo difusión de la campaña propuesta por el Ministerio de Igualdad *#AhoraYaEspañaEsOtra,* con claras referencias al "Se acabó" de María Jiménez y al "De 'solo es un beso' a 'solo sí es sí'" de Jennifer Hermoso.

Durante el resto del año, y complementando esta campaña, se formó personal de multiAnau en varios Talleres sobre Violencia de Género en algunas de las provincias donde estamos presentes.



6.2.14 XVIII Jornada Técnica de la Red de Empresas con Distintivo Igualdad en la Empresa RED DIE.

El 13 de diciembre el Instituto de las Mujeres organizó una Jornada Técnica de la red DIE titulada "Iniciativas de igualdad en la contratación privada". La jornada contó con la presencia de diversas ponentes con experiencia en proyectos e iniciativas en el ámbito de la contratación privada con perspectiva de género.

6.2.15 Días Mundiales y Días Internacionales – 2023.

Durante todo el año 2023, multiAnau ha visibilizado en la web corporativa y en redes sociales días señalados, tales como:

- 4 de febrero. Día Mundial contra el Cáncer.
- 7 de abril. Día Mundial de la Salud.
- 31 de agosto. Día Internacional de la Solidaridad.
- 21 de septiembre. Día Internacional de la Paz.
- 2 de octubre. Día Internacional de la No Violencia.
- 19 de octubre. Día Internacional de la lucha contra el Cáncer de Mama.
- 16 de noviembre. Día Internacional para la Tolerancia.

6.3. ACCIÓN MEDIAMBIENTAL

multiAnau tiene implantado un Sistema de Gestión Ambiental certificado como parte del compromiso medioambiental, reducir el impacto de las actividades y cuidar el medio ambiente. Nos proporciona un marco de referencia para proteger al medio ambiente y dar respuesta a las condiciones ambientales cambiantes. Las directrices de nuestro sistema nos ayudan a contribuir al desarrollo sostenible a través:

- Protección del medio ambiente, mediante la prevención o mitigación de los impactos adversos.
- Mitigar los efectos adversos de las condiciones ambientales sobre la organización.
- Apoyo a la organización en el cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos.
- Mejoras en el desempeño.
- Control o influencia desde la perspectiva de ciclo de vida en la que la organización pone a disposición un servicio.
- Comunicación de la información ambiental a las partes interesadas.

Certificaciones	
Sistema de Gestión Ambiental.	Sistema de Gestión Ambiental de la organización que cumple con la ISO 14001:2015.
Huella de Carbono	La organización calcula y verifica anualmente la Huella de Carbono en base a la norma ISO 14064.1 de emisiones de gases efecto invernadero. Inscritos en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO_2 de la OECC.

Acciones destacadas en la gestión ambiental
Recogida y tratamientos de residuos por gestores autorizados
Inversión en equipos de protección ambiental
Realización de auditorías
Consecución y mantenimiento de certificaciones ambientales
Reducción del 8% del valor relativo del total de emisiones respecto al año base.
86% consumo de energía eléctrica de nuestras instalaciones de origen renovable
Uso de tecnologías más respetuosas con el medio ambiente en nuestras instalaciones.
Concienciar y sensibilizar a los empleados

La inversión medioambiental de la compañía en 2023 ha sido de 289.000€. Ha permitido poner en marcha con iniciativas en nuestra estrategia de protección del entorno y acción por el clima como:

- En 2023, hemos instalado en las cubiertas de nuestras oficinas de Zaragoza y Madrid placas solares fotovoltaicas de autoconsumo.
- En prevención de riesgos ambientales mediante la formación en concienciación y sensibilización ambiental. En el 2023 suponen la formación de 223 personas de nuestra plantilla.
- Vehículos y maquinaria de bajas emisiones, el 15% de nuestros vehículos son eléctricos, híbridos o de GLP.
- Nuestras oficinas disponen de puntos de recarga para vehículos eléctricos.
- Disponemos de luminarias de bajo consumo y con detectores de movimientos en zonas comunes.
- Nuestras instalaciones de clima son eficientes y están sectorizadas.
- En nuestros office disponemos contenedores de separación selectiva de residuos.
- Tenemos fuentes de agua en nuestras oficinas, así evitamos la generación de envases de plástico.

6.3.1 Contaminación

Desde el 2019, multiAnau ha calculado y verificado las emisiones de gases efecto invernadero originadas por nuestra actividad según ISO 14064. El cálculo nos permite concienciar del impacto, ver las actividades que más afectan y establecer actuaciones de mitigación.

La HC de organización determina la cantidad de emisiones de GEI implicados en los flujos de actividad, expresada en toneladas de CO_2 equivalente (CO_2e) en un año natural. El objetivo final de este tipo de cálculo es identificar las principales fuentes de emisión para conseguir una visión más amplia del impacto que la organización tiene en el medio natural y poder actuar para mitigarlo.

Los cálculos de las emisiones se han realizado según la IOS 14064-1:2018 y validado y verificado según ISO 14064-3.

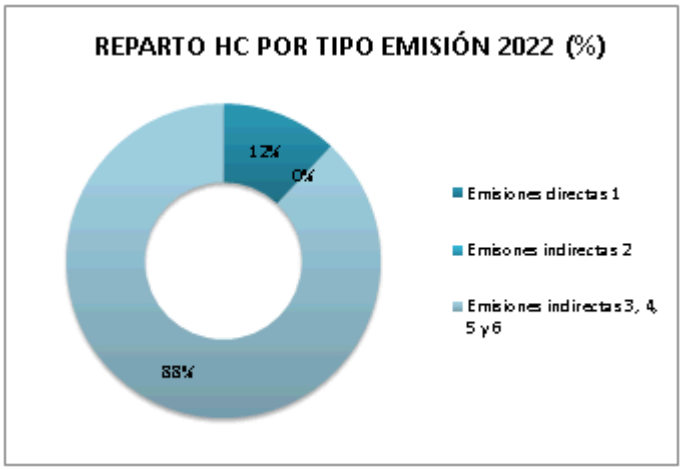
multiAnau incluye las emisiones directas e indirectas de GEI asociadas a las operaciones de la organización. En el cálculo se incluyen CO_2, CH_4, N_2O y HFC para las emisiones directas procedente de fuentes de la organización que genera la actividad, y CO_2 para las emisiones indirectas.

- Emisiones directas de GEI, alcance 1.
    - Emisiones asociadas a fuentes móviles.
    - Emisiones asociadas a las fugas de gases fluorados.
- Emisiones indirectas, alcance 2. Asociadas al consumo de energía en procesos sobre los que se tiene control.
- Emisiones indirectas, alcance 3.
    - Emisiones indirectas de GEI correspondientes a la adquisición de bienes y servicios.
    - Emisiones indirectas de GEI causados por viajes corporativos y *viajes in itinere.*
    - Emisiones indirectas de GIS causadas por la gestión de residuos.

El resultado del cálculo de la Huella de Carbono obtenido para las emisiones directas e indirectas en el 2022 es de 1810 tCO_2e.

ALCANCE	TIPO EMISIÓN	CATEGORÍA	FUENTE EMISORA		EMISIONES DIRECTAS E INDIRECTAS			
					Parciales		Totales	
					tCO2 e	%	tCO2 e	%
1	directas	1	Consumo combustible vehículos		218,3	12%	218	12%
			Consumo combustible edificios		0,0	0%		
			Climatización/refrigeración		0,0	0%		
2	indirectas	2	Consumo eléctrico	electricidad edificios (enfoque ubicación	0,0	0%	1	0%
				electicidad vehículos	0,9	0%		
3		3	Transporte de fuentes fuera organizació	viajes de trabajo	3,2	0%	1591	88%
				viajes *in itinere*	580,3	32%		
		4	Productos (bienes y servicios)		1005,2	56%		
		5	Asociadas a uso productos		2,4	0,13%		
		6	Otros		0,0	0%		
TOTAL					1810	100%	1810	100%

El 12% de las emisiones de la Huella de Carbono (HC) son emisiones directas por consumo de combustible de nuestros vehículos. El 88% de las emisiones de la HC de multiAnau son emisiones indirectas asociada a la cadena de suministro, el 32% de éstas son debidas a transporte y el 56% a las compras, contrataciones para el desarrollo de los proyectos y ejecución de los servicios.



Nuestro esfuerzo según nuestro plan de descarbonización se ha visto recompensado con la reducción en un 15% el valor relativo de las emisiones de las que multiAnau tiene control desde que iniciamos los cálculos en 2019, consiguiendo en el tercer año la meta propuesta. Y una reducción del 8% del valor relativo del total de emisiones respecto al año base.

En 2023 no se han hecho mediciones ambientales ni medidas preventivas para prevenir, reducir o reparar la contaminación ambiental por ruido o iluminación. Tras la evaluación de riesgos ambientales se considera no significativo el impacto de multiAnau en la contaminación. Siempre cumpliendo los requisitos legales establecidos.

6.3.2 Economía circular y prevención de gestión de residuos

La economía circular es un aspecto esencial para multiAnau. La economía circular presenta una estrategia de desarrollo hacia un crecimiento sostenible, reduciendo el consumo de recursos, aumentar la vida útil de los productos y el uso frente al consumo. Nuestros objetivos son:

- Optimizar el uso de los recursos, de manera que se utilicen los mínimos posibles para conseguir el mejor resultado y maximizar su uso. Implica los recursos materiales, agua y energía.
- En la medida de lo posible, minimizar los recursos para evitar su agotamiento. Reparar piezas y maquinaria para alargar su vida útil e incrementar el uso de materiales reciclados.
- Utilizar fuentes de energía renovables para evitar la dependencia de combustibles fósiles y las emisiones asociadas a su combustión.

La gestión de residuos es otra línea de acción de la economía circular. multiAnau establece en primer orden prevenir la generación de residuos antes de la generación, la preparación antes de la reutilización, reciclar y valorizar los materiales y en último lugar la eliminación.

Los principales residuos generados son residuos no peligrosos, suponen un 88 % del total de los residuos generados.

La actividad de multiAnau genera residuos de papel y cartón, envases de plástico, tóner, equipos informáticos obsoletos, absorbentes, fracción orgánica y basura asimilable a la urbana.

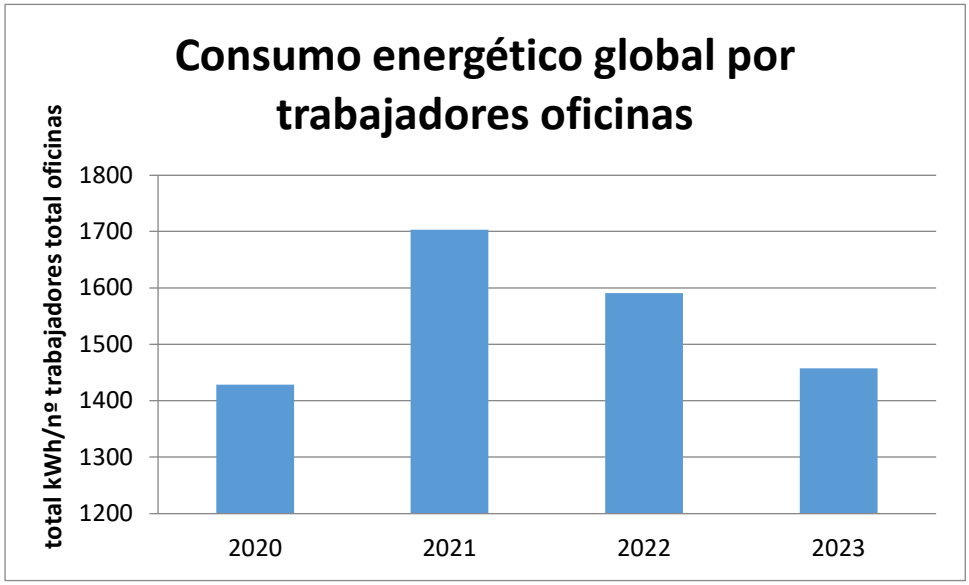
Somos pequeños productores de residuos peligrosos, y la gestión de los residuos la realizamos con gestores de residuos peligrosos.

Debido a la actividad de la empresa no se aplican medidas específicas para combatir el desperdicio de alimentos, no aprovisionamos alimentos perecederos.

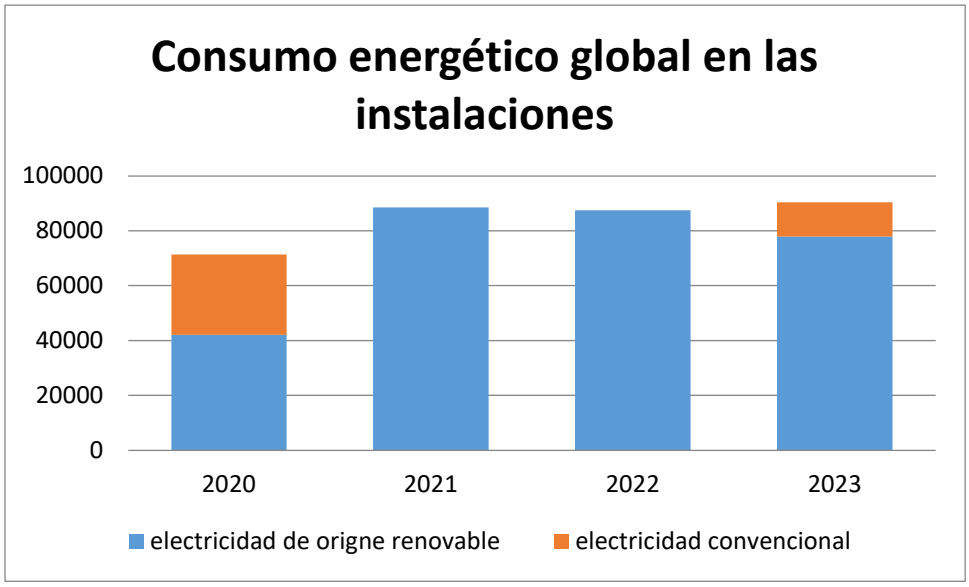
6.3.3 .Uso sostenible de recursos: energía, agua y papel

Energía eléctrica

En lo que respecta a las medidas de consumo energético, en el 2023 el 86% de la energía eléctrica consumida por multiAnau procede de fuentes renovables.



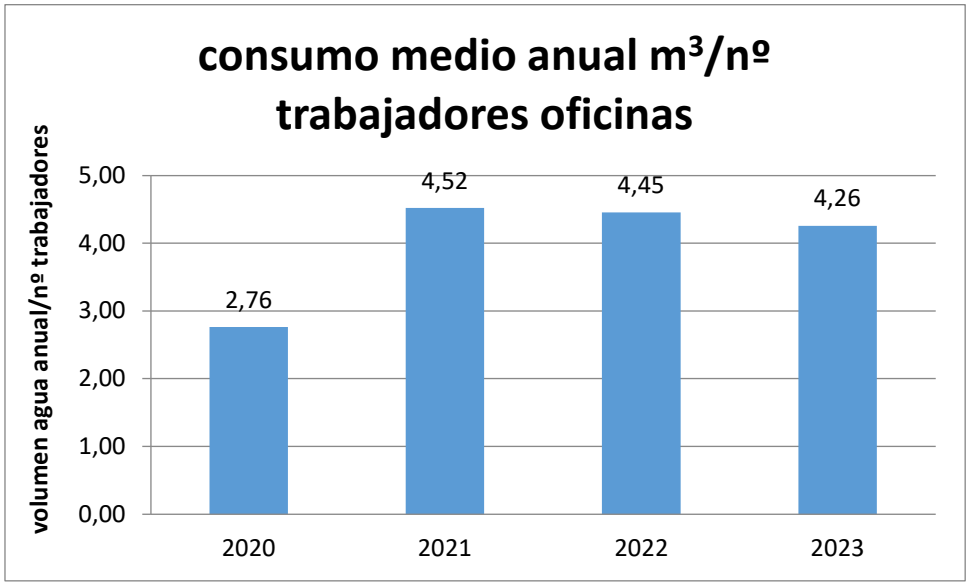
El origen renovable en consumo global eléctrico ha aumentado respecto en el 2020.



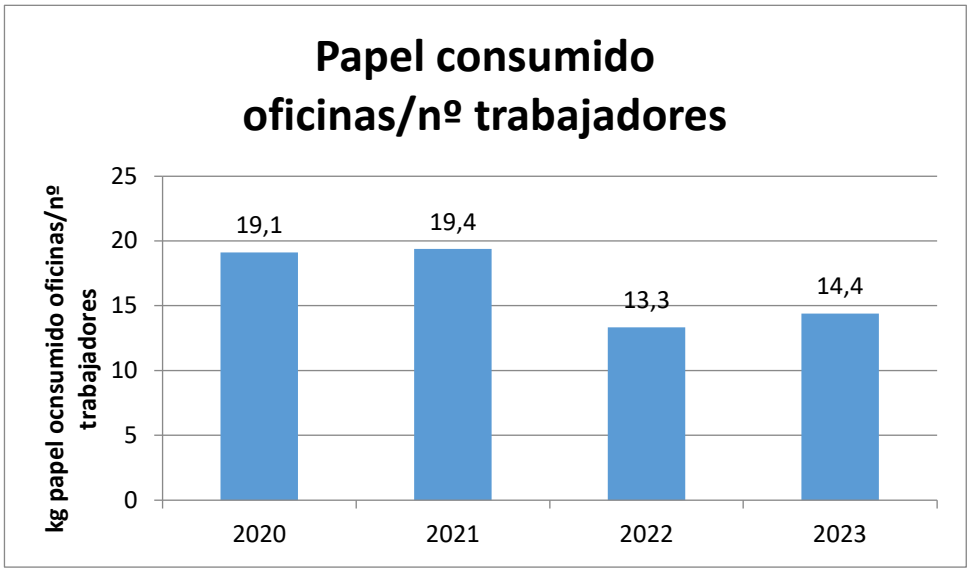
Agua

El agua que consume multiAnau procede de la red de saneamiento público de nuestras instalaciones. La gestión responsable del agua es un tema que trabajamos y estamos implicados, la correcta gestión supone un desafío para garantizar su disponibilidad.

Hemos disminuido el consumo medio anual de agua de nuestras instalaciones relativo. Tenemos un manual de buenas prácticas para reducir su consumo y optimizar su uso, realizamos formaciones y cartelería interna para concienciar en el correcto uso del recurso.



La sostenibilidad en un valor fundamental y nuestro compromiso es de reducir nuestros impactos ambientales como en el ahorro de papel y la digitalización.



6.3.4 Cambio Climático

Según hemos comentado en el apartado de contaminación, multiAnau ha calculado la Huella de Carbono desde el 2019. A continuación, indicamos las emisiones directas e indirectas por fuente emisora y categoría:

CATEGORÍA	FUENTE EMISORA	EMISIONES DIRECTAS E INDIRECTAS (tCO_2 e)			
		2019	2020	2021	2022
1	Consumo combustible vehículos	188	186	192,00	218,34
	Consumo combustible edificios	16	10	0,00	0,00
	Climatización/refrigeración	0	2	0,00	0,00
2	Consumo eléctrico	15	6	12,80	0,86
3	Transporte de fuentes fuera organizació	691	714	679,61	583,57
4	Productos (bienes y servicios)	763	769	1269,87	1005,21
5	Asociadas a uso productos	1	1	2,44	2,00
6	Otros	0	0	0,00	0,00
TOTALES		1674	1688	2157	1810

Nuestro plan de reducción propuesto meta 2019-2022, hemos conseguido cumplir nuestro objetivo de reducción del 15% el valor relativo de las emisiones respecto al 2019. Seguimos implementando acciones para conseguir una mayor reducción del total de las emisiones.

Las acciones dirigidas que hemos realizados han sido:

- Cambio de instalaciones de combustible fósil a otras más respetuosas medioambientalmente.
- Aumentar el consumo eléctrico procedente de fuentes de energía renovable.
- Renovación gradual de la flota por vehículos de bajas emisiones en nuestra flota.
- Impulsamos la sostenibilidad en el consumo eléctrico a través del autoconsumo en las nuevas instalaciones.
- Concienciación y campañas de sensibilización ambiental mediante formaciones, publicaciones web, cartelería…

En el 2023 hemos calculado y verificado nuestra Huella de Carbono del 2022. Estamos inscritos en el Registro de Huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO2 del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico. Hemos obtenido el doble sello "Cálculo y Reduzco 2022" emitido por OECC. El reconocimiento es recibido a las organizaciones que calculan y registran su huella de carbono durante un mínimo de cuatro años, tienen un plan de descarbonización, y hacen efectivo su compromiso de reducción.

6.3.5 Protección a la biodiversidad

Las actividades de multiAnau no afectan a áreas protegidas ni presentan impactos a la biodiversidad, por lo que no se realiza medidas para preservar o restaurar la biodiversidad.

7 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Para multiAnau, el desarrollo sostenible es el eje central de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas aprobada en 2015, y que establece 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Nuestro compromiso es para los 17 ODS, debido a nuestra actividad y modelo empresarial nuestra contribución en determinados ODS es mayor.

Los objetivos de desarrollo sostenible guían nuestra estrategia, desde multiAnau trabajamos afrontando nuevos retos, generando nuevas oportunidades de negocio, promoviendo la innovación y mejorando nuestras relaciones con el cliente, empleado y proveedor para conseguir un futuro justo para todos. Con ello, no solo queremos estar involucrados, sino que queremos impulsarlos.

Contribución del Grupo multiAnau a la consecución de los Objetivos del Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS)

1 FIN DE LA POBREZA	◬ Creación de empleo y oportunidades para todas las personas. ◬ Inserción y formación laboral de personas
3 SALUD Y BIENESTAR	◬ Perseguimos la integración de todos los aspectos relacionados con la Seguridad y la Salud en las actividades llevadas a cabo por multiAnau, de acuerdo con la legislación vigente, estándares ISO 45001:2018 y empresa saludable ◬ La integración de la Prevención en todos los procesos y en el conjunto de decisiones de la cadena de mando. ◬ Servicio de Prevención Propio ◬ FORMACIONES EPECÍFICAS PQL. 2023: Impartición de formación específica en la dosificación, uso y segregación de PQL
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	◬ Con el objeto de unificar y especializar a la plantilla en materia de PRL, se vienen implementando Itinerarios formativos por puesto. ◬ El Grupo apuesta por la formación y capacitación de su plantilla, a través de una dotación anual destinada a actividades formativas relacionadas con sus distintas áreas de actividad, con la gestión y con el desarrollo competencial. ◬ Mantiene convenios de colaboración educativa con Fundaciones, Centros de Estudios y otro tipo de entidades
5 IGUALDAD DE GÉNERO	◬ II Plan de Igualdad del Grupo multiAnau. ◬ Nuestra cultura empresarial tiene tolerancia cero ante cualquier tipo de forma de violencia y de acoso en el entorno laboral. ◬ Apoyo total a las mujeres víctimas de la violencia de género. ◬ Campañas internas de RSC enfocadas a la igualdad.
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	La gestión eficiente de la energía es un aspecto fundamental para reducir el consumo de recursos naturales y minimizar el impacto ambiental. ◬ Consumo de energía renovable en nuestras instalaciones. ◬ Instalación de placas fotovoltaicas para autoconsumo en nuestra delegación de Zaragoza. De esta manera se pretende abastecer la mayor parte del consumo de nuestra instalación, y reducir el consumo de energía eléctrica de la red.
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	◬ Nuestro objetivo: Empresa de y para las personas. Trabajamos para contribuir a la mejora de la calidad de vida de los empleados, condiciones laborales e intentar responder a las expectativas. ◬ Trabajamos para la creación de empleo. ◬ Facilitamos el acceso al mercado laboral a personas con riesgo de exclusión social y diversidad funcional. ◬ Comprometidos con: La Igualdad de oportunidades, Desarrollo profesional a través de la formación, Conciliación, Integración y Seguridad y Salud laboral.
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	◬ Fomentar uso videoconferencia para minimizar desplazamientos. ◬ Incorporar variables sostenibles en la organización empresarial.
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	◬ Procedimiento de promoción con perspectiva de género que asegure que las vacantes llegan a toda la plantilla.

	◬ Formación a nuestros empleados en conducción eficiente y segura. ◬ Plan sustitución progresivo del parque automovilístico a vehículos menos contaminantes. ◬ Puntos de recarga eléctrica en aparcamientos de nuestros centros.
	Nuestro objetivo: Ser una empresa sostenible. ◬ Inversión en I+D+I para mejorar la eficiencia energética en materia de sostenibilidad y eliminación del consumo de aerosoles. ◬ Promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación. ◬ Crear e implantar programas de educación ambiental entre nuestra plantilla.
	Nuestra estrategia de sostenibilidad cuenta con iniciativas a preservar el planeta, reducir la presión sobre recursos naturales y contribuir a la lucha contra el cambio climático. ◬ Implantación de acciones de descarbonización que nos permiten la progresiva reducción de nuestras emisiones de CO2 a la atmósfera. ◬ El consumo eléctrico de nuestras instalaciones es 100% de origen renovable. ◬ Trabajamos con nuestros proveedores para favorecer la implementación de planes de mejora en nuestra cadena de suministro. ◬ Formación en materia ambiental entre nuestros trabajadores. ◬ Trabajamos con materiales y técnicas respetuosas con el entorno y en una mejora continua de nuestros procesos, para reducir la generación de residuos y consumo de productos y así prevenir la contaminación.
	◬ Tenemos fuentes de agua en nuestras oficinas, así evitamos la generación de envases de plástico.
	◬ Generación de códigos QR en las etiquetas de TODOS los Productos Químicos de Limpieza. La información introducida es una hoja resumen del producto ◬ En nuestros office disponemos contenedores de separación selectiva de residuos.
	◬ Garantizar que nuestro Código Ético y política Compliance llegue a todos nuestros grupos de interés
	Nuestro objetivo: Empresa con valores compartidos en RSC ◬ Establecer acuerdos de cooperación y alianzas con empresas y públicos en materia de sostenibilidad. ◬ Proporcionamos información transparente y fiable a todos nuestros grupos de interés.

8. DECLARACIÓN DE COMPROMISO DE CÓDIGO ÉTICO.

RESPONSABILIDAD SOCIAL DE ARAGÓN

CEPYME CCOO CEOE ARAGÓN UGT Aragón IAF INSTITUTO ARAGONES DE FOMENTO GOBIERNO DE ARAGON

COMPROMISO DE LA EMPRESA

CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

D./Dª. Ramón Cosculluela Sirera, con DNI 73.207.315 V, en calidad de representante de la empresa Multianau S.L., con C.I.F. B-50819507, y domicilio en C/ A, nº 24 (Polígono Ciudad del Transporte) de San Juan de Mozarrifar (Zaragoza), según poderes otorgados, declaro:

- que la empresa a la que represento se compromete a aplicar de forma voluntaria en su gobierno y gestión, en su estrategia, y en sus políticas y procedimientos, los valores y códigos éticos relacionados en el presente documento, que surgen de la relación y el diálogo transparente con sus grupos de interés, responsabilizándose así de las consecuencias y los impactos que derivan de sus acciones.

- que se ha difundido y comunicado a las personas de la organización el compromiso que la empresa tiene con la responsabilidad social y el Sello RSA.

- que dicha entidad está al corriente en las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social, y no se encuentra en ninguno de los supuestos de prohibición para contratar con el sector público o para recibir subvenciones de las Administraciones Públicas.

En Graus, a 19 de junio de 2024

Firma

9. PRINCIPIOS DE ELABORACIÓN DEL INFORME

Este Informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative).

Todos los procesos en los que se enmarca la recolección de la distinta información están dentro del alcance del sistema integrado de Gestión de Calidad, Medioambiente, y prevención de riesgos laborales. Dichos sistemas están certificados en conformidad con las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, y OSHAS 18001.

9.1 ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

A continuación, se presenta la tabla de los estándares GRI (Global Reporting Initiative) y sus interrelaciones en la memoria:

		Estándar GRI	Capitulo	Página
		CONTENIDOS GENERALES		
*	102-01	Nombre de la organización	Datos de la organización	4
*	102-02	Actividades, marcas, productos y servicios	Datos de la organización	4
*	102-03	Ubicación de la sede	Datos de la organización	4
*	102-04	Ubicación de las operaciones	Datos de la organización	4
*	102-05	Propiedad y forma jurídica	Datos de la organización	4
*	102-06	Mercados servidos	Historia y Modelo de Negocio	3
*	102-07	Tamaño de la organización	Personas	15
*	102-08	Información sobre empleados y otros trabajadores	Personas	16
*	102-09	Cadena de suministro	***PROVEEDORES***	22
*	102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	N/A en 2020	22
*	102-11	Principio o enfoque de precaución	Materialidad y Riesgos	24
*	102-12	Iniciativas externas	Certificados y reconocimientos	5
*	102-13	Afiliación a asociaciones	Asociaciones	23

		Estándar GRI	Capitulo	Página
*	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta del Gerente	2
*	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Valores	8
*	102-18	Estructura de gobernanza	Gobierno y política	11
*	102-40	Lista de grupos de interés	Nuestros grupos de interés	14
*	102-41	Acuerdos de negociación colectiva	100%	
*	102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Nuestros grupos de interés	14
*	102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Nuestros grupos de interés	14
*	102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	Nuestros grupos de interés	14
*	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	MultiAnau S.L.	
*	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	El contenido del informe se define en base a los intereses de los grupos de interés destacados en base a la continua comunicación. (sindicatos, clientes y proveedores)	14
*	102-47	Lista de temas materiales	Materialidad y Riesgos	24
*	102-48	Re-expresión de la información	N/A se mantiene la información	
*	102-49	Cambios en la elaboración de informes	N/A no hay cambios	
*	102-50	Periodo objeto del informe	Año 2021	3
*	102-51	Fecha del último informe	Año 2020	
*	102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual año cerrado	
*	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Datos de la organización	4
*	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	9. Principios de elaboración del informe	47
*	102-55	Índice de contenidos GRI	9. Principios de elaboración del informe Este Informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative). Todos los procesos en los que se enmarca la recolección de la distinta información están dentro del alcance del sistema integrado de Gestión de Calidad, Medioambiente, y prevención	47

	Estándar GRI	Capitulo	Página
		de riesgos laborales. Dichos sistemas están certificados en conformidad con las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, y OSHAS 18001. 9.1 Índice de contenidos GRI	
	CONTENIDOS ECONÓMICOS		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Rentabilidad	26
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	100% Todos son españoles o residen aquí	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	≈ 100% Proveedores	22
207-3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	Nuestros grupos de interés	14
207-4	Presentación de informes país por país	Todos en España	
	CONTENIDOS AMBIENTALES		
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Uso sostenible de recursos: energía, agua y papel	41
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Uso sostenible de recursos: energía, agua y papel	40
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Suministros Público	
303-5	Consumo de agua	Uso sostenible de recursos: energía, agua y papel	41
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Datos de la organización	4
	CONTENIDOS SOCIALES		
401-01	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Plan de Igualdad	20
403-01	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Certificados y reconocimientos	5
403-02	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Certificados y reconocimientos	5
403-04	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Personas	15

	Estándar GRI	Capitulo	Página
403-08	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	100% Por Seguridad Social y Mutua	
408-01	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	0% En operaciones y proveedores directos	

multi Anau
Facility Services